



Groupe Office National des Forêts

Rapport de gestion

31 décembre 2022

Office National des Forêts
2 bis, avenue du Général Leclerc
CS 30042
94704 Maisons Alfort cedex

Table des matières

1.	Évolution des activités du Groupe	4
1.1.	La mission principale de l'EPIC ONF : gérer la forêt	4
1.2.	Les activités du Groupe	4
2.	Événements survenus au cours de l'exercice	6
2.1	Activités du Groupe	6
2.2	Activités de l'ONF EPIC	8
3.	Prévisions d'activités sur 2022	9
3.1	Prévisions d'activités de l'ONF EPIC	9
3.2	Prévisions d'activités sur des filiales du Groupe ONF	9

1. Évolution des activités du Groupe

1.1. La mission principale de l'EPIC ONF : gérer la forêt

L'ONF assure la gestion durable des forêts publiques, mobilise du bois pour la filière et effectue des prestations de service (expertises, études, travaux) dans le domaine de la gestion d'espaces naturels pour les collectivités et des clients privés.

► L'ONF réalise l'ensemble des actes de gestion en forêts publiques (aménagement, coupes, travaux, plantations, accueil du public, environnement, etc.) qui s'inscrivent dans un cadre réglementaire commun à l'État et aux collectivités territoriales : le régime forestier. Les objectifs et les programmations se matérialisent par un plan de gestion (« l'aménagement forestier ») qui intègre les impératifs économiques et écologiques, tout en tenant compte de la dimension sociale. Le financement de la garderie des forêts communales, est assuré par le « versement compensateur » de l'État au profit de l'ONF, en complément des frais de garderie payés par les communes sur les revenus des forêts soumises au régime forestier ainsi qu'une contribution de 2€ par hectare de forêt gérée.

► Depuis le 1^{er} juillet 2008, l'ONF met en vente l'ensemble des bois issus des forêts publiques sur la base d'un cahier des clauses générales de vente, qui fixe les dispositions communes à tous les contrats de vente (coupes en bloc et sur pied, bois façonnés, etc.).

► En vertu de conventions passées avec des personnes publiques ou privées, l'ONF peut être chargé de la réalisation d'opérations de gestion, d'études, d'enquêtes et de travaux en vue :

- de la valorisation de la biomasse forestière ;
- de la protection, de l'aménagement et du développement durable des ressources naturelles, notamment des ressources forestières.

► L'ONF est particulièrement compétent en matière de prévention des risques naturels en France, notamment en matière de défense de la forêt contre les incendies et de restauration des terrains en montagne.

1.2. Les activités du Groupe

• L'activité de holding

ONF PARTICIPATIONS a été créée en février 2008 par apport de 5 M€ de capital par l'EPIC ONF qui la détient à 100%.

L'objectif poursuivi au travers de cette société est de :

- porter les participations financières de son actionnaire unique l'EPIC ONF ;
- rationaliser et optimiser la gestion des relations de l'EPIC ONF avec ses différentes filiales et participations, afin d'améliorer la gouvernance du Groupe ;
- permettre une meilleure synergie entre les entités du Groupe, et développer une plus grande réactivité face aux opportunités stratégiques externes.

Le capital d'ONF PARTICIPATIONS a été porté à 15 M€ le 15 décembre 2009 afin de permettre la souscription au Fonds stratégique Bois.

Au 31 décembre 2022, le capital social s'élève à 31 M€, augmentation à mettre en lien avec l'opération d'apport en nature de titres ONF Vegetis par l'ONF concomitamment à l'Apport partiel d'Actifs réalisé le 31 décembre 2022 par l'ONF au bénéfice d'ONF Vegetis, la société ONF PARTICIPATIONS en conservant ainsi la détention à 100%.

À partir de l'exercice 2018, la société a cessé d'être une holding pure. Elle a embauché du personnel dans des domaines spécifiques et du soutien administratif ou d'encadrement et a facturé ses prestations au sein du Groupe. La société est entrée dans le cadre du régime de TVA avec un calcul de prorata concernant la TVA déductible. Le 31 décembre 2022, les 2 dernières salariées d'ONF PARTICIPATIONS ont été transférées vers ONF Vegetis. Ainsi, depuis le 1^{er} janvier 2023, ONF PARTICIPATIONS est à nouveau une holding financière pure.

Au 31 décembre 2022, ONF PARTICIPATIONS détient 5 filiales intégrées globalement au périmètre de consolidation de l'ONF : ONF INTERNATIONAL, ONF ENERGIE, ONF VEGETIS (ex-SESSILE), ONF LOGISTIQUE (ex-ONF INVESTISSEMENTS), ONF LANMARY HUTTOPIA et 2 participations intégrés par équivalence : SCIAGES DE BOURBON et BOIS BÛCHE NORD ATLANTIQUE.

L'activité des filiales et participations en 2022 se répartit en principaux secteurs :

- l'expertise internationale ;
- la production de bois énergie ;
- les prestations d'études et la réalisation de travaux sur infrastructures linéaires (réseau ferré, etc.) ;
- les prestations d'assistance logistique et de commission de transport ;
- des activités diverses (transformation du bois, tourisme).

- **L'expertise internationale**

ONF INTERNATIONAL a une expertise pointue en matière de gestion durable de la ressource et des écosystèmes forestiers, d'aménagement des territoires et de lutte contre l'effet de serre. Elle a acquis son expérience dans près d'une cinquantaine de pays. Au 31 décembre 2022, ONF INTERNATIONAL rassemble les activités exercées par son siège social qui inclut l'établissement secondaire en Nouvelle-Calédonie et par ses 2 succursales (Colombie, Côte d'Ivoire). Elle détient 2 filiales à l'étranger : Brésil et Colombie.

- **La production de bois énergie**

Ce secteur d'activité est centré sur la production et commercialisation de plaquettes forestières, l'activité de production de bois bûche en direct étant en retrait.

L'activité plaquettes forestières est assurée par ONF ENERGIE qui est fortement présente dans les segments du marché tels que les réseaux de chaleur et les industriels dont le process demande de la thermie.

La commercialisation du bois bûche se poursuit au travers du réseau *ONF Energie Bois*®.

- **Les prestations d'études et la réalisation de travaux sur les infrastructures linéaires**

ONF VEGETIS (anciennement SESSILE) résulte de la transformation de la société spécialisée dans les travaux forestiers sur les infrastructures linéaires, acquise fin avril 2018 par ONF PARTICIPATIONS. Elle permet à l'ONF de sécuriser l'exécution des marchés pluriannuels de Maitrise de la végétation remportés auprès des gestionnaires d'infrastructures linéaires. L'ONF lui confie la réalisation d'activités spécifiques en sous-traitance.

Le 31 décembre 2022, l'ONF lui a transféré trois branches d'activité complètes et autonomes d'activités :

- Maitrise de la végétation ;
- Arbre Conseil® ;
- Mobilier bois.

- **Les prestations de livraison de bois aux clients de l'ONF**

ONF LOGISTIQUE exerce depuis mi-2021 l'activité d'assistance logistique bois et de commission de transport, ceci pour le compte de l'ONF exclusivement. Cette nouvelle activité sert la politique de développement des contrats d'approvisionnement bois ONF.

- **Les activités diverses**

ONF LANMARY HUTTOPIA est la société d'investissement du camping Huttopia Village, camp forestier en forêt domaniale de Lanmary en Périgord vert (Dordogne).

SCIAGES de BOURBON est une scierie implantée sur l'île de la Réunion qui réalise une première transformation de la production forestière locale.

2. Événements survenus au cours de l'exercice

2.1 Activités du Groupe

• **Activité de holding**

Le montant total des opérations en capital initiées par ONF PARTICIPATIONS depuis sa création, s'élève à 9 M€, dont un peu plus d'1 M€ d'achats de titres à l'ONF de ses 3 participations historiques (ONF INTERNATIONAL, SCIAGES DE BOURBON ET ONF ENERGIE) et augmenté de l'apport en nature de titres reçus en décembre 2022.

Comme les exercices précédents, le résultat social d'ONF PARTICIPATIONS est bénéficiaire. Ce profit dans les comptes sociaux de 376 k€ s'explique principalement par :

- la plus-value dégagée sur le Fonds stratégique bois clôturé le 31 octobre 2022 (265 k€) ;
- les dividendes versés par les filiales (173 k€ par ONF ENERGIE sur ses résultats 2021) ;
- et dans une moindre mesure, l'activité de financement au profit des filiales dans le cadre de la gestion de trésorerie centralisée. Au 31 décembre 2022, elle clôture ses activités de prestations de services pour le groupe ONF avec le transfert de ses 2 dernières salariées vers ONF Vegetis.

• **L'expertise internationale**

Le chiffre d'affaires d'ONF INTERNATIONAL s'élève à 4,6 M€ au 31 décembre 2022. Les dividendes reçus d'ONFA SAS, sa filiale en Colombie s'élève à 30 k€ et le Crédit Impôt Recherche est de 156 k€ sur l'exercice. Le résultat net est légèrement positif de 20 k€.

L'activité d'ONF INTERNATIONAL sur 2022 depuis son siège en France est marquée par le poids de l'activité sur la région Pacifique avec l'ouverture fin 2020 d'un établissement secondaire en Nouvelle-Calédonie pour les besoins de l'Initiative Kiwa - initiative multi-bailleur pour la biodiversité, le climat et la résilience dans toute la zone Pacifique dont elle assure le secrétariat et sur cette même zone géographique, le projet Terres coutumières.

La succursale ONF ANDINA en Colombie a conduit plusieurs projets pluriannuels d'ampleur et son activité progresse de façon significative. Elle porte également un des sites pilotes du

projet TerrAmaz (Terres Amazoniennes). En sus de cette progression intrinsèque, un ajustement selon les normes comptables françaises des activités faites par la succursale ONF ANDINA en Colombie pour le compte de tiers sur les grands projets augmente le chiffre d'affaires de 0,9 M€ (non retraité sur les exercices antérieurs).

La succursale en Côte d'Ivoire, ONF CI, créée fin 2018, est en cours d'extinction après avoir finalisé en 2021 avec succès exemplaire l'Inventaire forestier Faune et Flore du pays et organisé une transmission aux institutions locales. Cependant, la succursale fait face à des difficultés vis-à-vis de l'administration fiscale ivoirienne.

La filiale d'ONF INTERNATIONAL, ONFA SAS en Colombie, engagée sur des projets de plus petite taille que la succursale ONF ANDINA, a dégagé un résultat net légèrement positif.

La filiale d'ONF INTERNATIONAL, ONF Brésil, a bénéficié de la vente directe des crédits carbone auprès d'industriels européens installés au Brésil qui recherchaient des crédits forestiers de qualité exceptionnelle. En plus de la gestion et de l'entretien du projet Puits de carbone ONF-PEUGEOT, ONF Brésil porte l'un des sites pilotes du projet TerrAmaz.

• **Le bois énergie**

ONF ENERGIE est un client bois significatif pour l'ONF. Il contribue aux efforts de dynamisation de la sylviculture voulue par l'ONF et les communes forestières en développant de nouvelles techniques sylvicoles et en jouant son rôle dans la transition énergétique.

Le chiffre d'affaires 2022 d'ONF ENERGIE s'élève à 32,75 M€, année exceptionnelle. Le résultat social est bénéficiaire de 2,2 M€ après charge d'impôts sur les sociétés. ONF ENERGIE est le 1^{er} producteur national avec 575 000 tonnes de plaquettes forestières commercialisées en 2022. Avec l'attractivité financière retrouvée du bois énergie, les porteurs de projet ont été nombreux à solliciter des plans d'approvisionnement auprès d'ONF ENERGIE. Sur l'ensemble de l'exercice 2022, le marché des plaquettes forestières est resté tendu du fait des prix des énergies fossiles, de la modification des flux de bois au niveau européen et mondial et des tensions sur la mobilisation des bois en forêt.

ONF ENERGIE participe à la représentation du groupe ONF au sein de la filière et des acteurs institutionnels : présidence de la commission bois énergie du Syndicat des Energies

Renouvelables, participation aux groupes de travail de la commission approvisionnement du Comité Interprofessionnel du Bois Energie (CIBE) et alimentation des indices économiques bois énergie (CEEB).

SOTRAFOREST, société de travaux forestiers, travaillait pour ses actionnaires, les coopératives Forêts et Bois de l'Est, actionnaire majoritaire et Nord Seine Forêt, ONF ENERGIE en détenait une participation minoritaire (hors du périmètre de consolidation). La société avait sollicité une mise sous procédure collective en septembre 2021. Le projet de reprise partielle par un des salariés ayant été refusé par le tribunal de commerce d'Epinal, celui-ci a prononcé sa liquidation judiciaire en mai 2022. Sans incidence financière pour ONF ENERGIE sur l'exercice, sa disparition a créé une réelle complexification de gestion des chantiers d'exploitation forestière avec la disparition d'un acteur significatif dans le métier.

La société BOIS BÛCHE NORD ATLANTIQUE est bénéficiaire de 55 k€ en 2022 avec un CA de 2 M€ en hausse de 9% et une stabilité de son volume d'activité (20 360 stères). A l'automne 2022, les actionnaires majoritaires ont souhaité acheter les actions détenues par ONF PARTICIPATIONS (34% du capital). Le Comité stratégique d'ONF PARTICIPATIONS a donné un avis favorable à ce projet de cession en novembre 2022. Celle-ci est intervenue en mars 2023. BOIS BÛCHE NORD ATLANTIQUE reste membre du réseau *ONF Energie Bois*®.

- **La gestion des infrastructures linéaires**

Entrée au périmètre de consolidation en 2018, SESSILE a changé sa dénomination sociale en mai 2022 en ONF VEGETIS.

La société a réalisé en 2022 un chiffre d'affaires de 9,5 M€ composé d'études et travaux sur son activité Maitrise de la végétation et plus d'1 M€ sur des prestations assurées au service du projet de filialisation. Son exercice se solde par une perte significative de 2,1 M€ compensée par les chiffres de l'ONF – son donneur d'ordre - dont le résultat analytique s'élève à + 2,5 M€ sur ce métier rendant ainsi l'activité Maîtrise de la végétation équilibrée pour la deuxième année consécutive au niveau du groupe ONF.

Un arrêté interministériel en date du 16 décembre 2022 a approuvé la décision de l'ONF de réaliser un apport en nature à ONF VEGETIS. Celui-ci a pris effet le 31 décembre 2022 d'un point de vue juridique et fiscal. Les comptes de bilan d'ONF VEGETIS à la

clôture ont bénéficié des comptes d'actifs apportés et de passifs transférés pour un montant net de 16,64 M€ et d'une augmentation de capital en numéraire de 3 M€ souscrite par son actionnaire unique ONF PARTICIPATIONS.

- **La commission de transport**

La société ONF LOGISTIQUE a démarré son activité de commission de livraison de bois aux clients de l'ONF à compter de 5 juillet 2021, date de son inscription au registre des commissionnaires de transport. Elle a réalisé en 2022 son 1^{er} exercice complet sur sa nouvelle activité avec un chiffre d'affaires de 3,6 M€ pour un résultat quasi équilibré. L'équipe composée de 3 salariés au 31 décembre 2022 a organisé le transport et la livraison de 170 000m³ de bois. Ceci correspond à une moyenne de l'ordre de 14 000 m³ par mois, soit environ 400 livraisons mensuelles. Sur 2022, ONF LOGISTIQUE a fourni une soixantaine de sites de transformation (sciage, déroulage, trituration, énergie) avec un réseau de 80 sociétés de transport. Ce sont 30 agences territoriales de toutes les directions territoriales de l'ONF qui lui ont confié du transport.

- **L'innovation**

Le Projet FLYING WHALES (dirigeables « charges lourdes ») dans lequel le Groupe ONF a pris une participation en 2017 dans la société holding, FL WH HOLDCO, a poursuivi ses travaux de recherche dans la conception et construction d'aéronefs et ceci pour partie en collaboration avec l'ONF dans le cadre d'un contrat de partenariat. Après l'entrée au capital en janvier 2018 de la région Nouvelle Aquitaine, la société holding FL WH HOLDCO s'est renforcée financièrement en novembre 2019 et le 17 juin 2022. Elle a constitué un très beau tour de table et compte 21 actionnaires à son capital. La société détient près de 52% du capital de FLYING WHALES.

Dans le domaine des biocarburants de deuxième génération, le process FUTUROL porté par PROCETHOL 2G regagne en intérêt avec la tension sur les énergies fossiles. La prospection commerciale active confiée à AXENS, filiale d'IPF énergies nouvelles, a porté ses fruits avec la signature en 2020 d'une vente de licence Futurol en Croatie pour un projet moyen terme de conversion d'une raffinerie de pétrole en unité de production d'éthanol cellulosique. D'autres pistes sont en cours. L'ONF via ONF PARTICIPATIONS a honoré l'ensemble de ses engagements financiers initiaux dans le projet Futurol.

- **Le Fonds stratégique Bois**

Sur l'exercice 2022, ONF PARTICIPATIONS a reçu des versements en lien avec la sortie de la dernière ligne de participation du portefeuille du Fonds stratégique Bois I et la clôture du fonds le 31 octobre 2022. Créé en novembre 2009, il a contribué avec ses 20 M€ investis par ses 4 souscripteurs au développement des entreprises de la filière bois, voire de leur regroupement. Le fonds a réalisé 9 opérations, très orientées 1^{ère} transformation de résineux représentant plus de 2 000 emplois, un chiffre d'affaires cumulé de plus de 750 M€ et 4 millions de m³ consommés par an. Avec des apports unitaires de 1 à 3 M€, le Fonds bois a permis au profit de chaque société accompagnée, la mise en place de 10 à 40 M€ de financement bancaire. La participation de l'ONF à cette première initiative sectorielle s'avère avoir été un catalyseur contribuant au succès de ce premier Fonds Bois.

- **La transformation du bois**

Son activité est de même niveau qu'en 2021 avec un chiffre d'affaires un peu supérieur à 1,2 M€, la demande étant forte. Depuis plusieurs années, elle réalise de bons niveaux de résultat net et dispose d'une trésorerie positive. Cependant SCIAGES de BOURBON a souhaité être placée sous mandat ad hoc et ceci depuis le 21 décembre 2021. ONF PARTICIPATIONS a signifié de longue date aux autres actionnaires souhaiter se retirer du capital afin de laisser les acteurs locaux monter en puissance.

2.2 Activités de l'ONF EPIC

Le résultat net après impôt, pour 2022, s'établit à 53,0 M€, soit une amélioration de +21,2 M€ par rapport au résultat net 2021 *pro forma*.

Ce résultat net intègre, contrairement à l'exercice 2021, une charge à payer au titre de l'impôt sur les sociétés de 6,8 M€, soit une amélioration de 28,0 M€ du résultat avant impôt.

Le chiffre d'affaires de l'établissement (754,5 M€) progresse de 72,5 M€ par rapport à 2021. L'excellente conjoncture du marché bois a permis de dynamiser le chiffre d'affaires bois (316 M€), qui augmente de +54,1 M€ par rapport à 2021.

Cette forte hausse du chiffre d'affaires bois découle avant tout de la hausse des prix (prix moyen au mètre-cube vendu en hausse de

+37,2%) et des efforts collectifs de développement de la contractualisation.

En revanche, l'effet volume est défavorable, enregistrant une baisse de 12 % des volumes vendus, qui s'établissent à un niveau bas au regard des exercices passés (4,82 Mm³ vendus contre 5,48 Mm³ en 2021).

L'Etat a, par ailleurs, confirmé en 2022 son soutien à l'établissement, à travers notamment :

- le versement d'une subvention exceptionnelle de 20 M€ ;
- la hausse de 6,8 M€ des financements pour la rémunération des missions d'intérêt général à 52,3 M€.

La valeur ajoutée de l'établissement s'élève à 494,7 M€, en progression de 44 M€, soit 60% de l'augmentation constatée sur le chiffre d'affaires du fait de la hausse de +30,6 M€ des dépenses relatives aux achats et charges externes (262,4 M€) sous l'effet :

- de l'inflation qui a entraîné un effet majeur sur les coûts de l'ONF (coût de la sous-traitance ou des prestations externalisées auprès des entreprises de travaux forestiers, carburant...) et qui augmente le niveau des charges à couvrir par le chiffre d'affaires ;
- de la hausse des dépenses relatives notamment à l'exploitation des bois domaniaux et des travaux sylvicoles.

Les dépenses de personnel (450,6 M€) s'inscrivent en hausse de 7,6 M€. Au-delà des mesures de revalorisation des salaires en réponse aux tensions inflationnistes (hausse du SMIC, négociation annuelle obligatoire et hausse de la valeur du point de la fonction publique, etc.), l'ONF a versé une prime de partage de la valeur d'environ 5 M€ à l'ensemble des personnels (versement différé en 2023 pour les personnels de droit public).

L'excédent brut d'exploitation (EBE), qui traduit le résultat économique des structures de production s'établit ainsi à un montant de 105,8 M€ en amélioration de 45,0 M€ par rapport à l'exercice 2021.

Grâce aux flux de trésorerie générés par l'activité, l'encours de la dette constaté au 31 décembre 2022 a décru de 66,0 M€, soit une baisse de 17%, pour atteindre un niveau de 323,8 M€ au lieu de 389,8 M€ au 31 décembre 2021.

3. Prévisions d'activités sur 2023

3.1 Prévisions d'activités de l'ONF EPIC

Le budget 2023 intègre les principales orientations fixées dans le cadre du projet de loi de finances (PLF) pour 2023 ou au contrat État-ONF pour la période 2021-2025 et, à savoir :

- l'extension de la mission d'intérêt général « défense des forêts contre les incendies » (DFCI), en réponse à l'intensité des feux de forêts constatés durant l'été 2022 ;
- la stabilisation des effectifs sous plafond en équivalent temps plein pour l'année 2023 ;
- la poursuite de l'objectif de développement de la contractualisation des bois, qui doit progressivement aboutir à un taux de 75 % des volumes vendus à l'horizon 2025 ;
- la filialisation de certaines activités concurrentielles vers la filiale ONF Vegetis à compter du 1^{er} janvier 2023.

Le chiffre d'affaires est prévu en 2023 à 710,8 M€, sous l'effet notamment de la valeur additionnelle dégagée grâce au façonnage des bois, à la hausse de la contribution de l'Etat en matière de missions d'intérêt général, d'une légère hausse de la programmation des activités concurrentielles et de l'incidence de la hausse des recettes communales constatées en 2022 sur les frais de garderie.

Les charges externes sont prévues à 253,1 M€, sous l'effet de l'inflation constatée en 2022 et des charges supplémentaires nécessaires à l'exploitation des bois domaniaux, à la mise en œuvre du plan de relance et à la hausse de la sous-traitance en lien avec la stratégie travaux de l'établissement.

La masse salariale est programmée à hauteur de 443,1 M€, sous l'effet des mesures nouvelles et des recrutements nécessaires à l'atteinte des objectifs de contractualisation demandé par l'État.

Compte tenu de ces éléments, la programmation budgétaire de l'ONF pour 2023 prévoit un résultat net légèrement positif, à hauteur de 2,5 M€.

Le besoin de financement prévisionnel total est stable au regard de celui constaté fin 2022.

3.2 Prévisions d'activités sur des filiales du Groupe ONF

• L'expertise internationale

Les trois grandes thématiques poursuivies sont :

- l'atténuation du changement climatique par les forêts (puits de carbone forestier) ;
- le développement économique, social et environnemental des territoires comme alternative à la déforestation ;
- la recherche et développement dans le domaine du suivi par satellite de la déforestation, la lutte contre la désertification.

ONF INTERNATIONAL poursuit la réalisation de grands projets pluriannuels type TerrAmaz ou Kiwa et réfléchit à son offre d'accompagnement de projets de création de puits de carbone forestiers pour répondre à la demande de groupes industriels ou des fond d'investissement.

• Le bois énergie

La dynamique forte de demande se poursuit, alors même que la mobilisation des bois en forêt devient plus complexe dans certaines régions françaises. ONF ENERGIE est sollicitée pour de très nombreux porteurs de projets qui cherchent à décarboner leurs process de production industrielle ou les réseaux de chaleur urbains qu'ils exploitent.

• La commission de transport

Pour son 2^{ème} exercice complet d'activité, ONF LOGISTIQUE va renforcer ses effectifs en logisticien pour poursuivre l'augmentation des volumes à transporter avec un objectif en 2023 de 250 000 m³ de bois transportés.

• Les nouvelles activités commerciales au sein du périmètre du groupe ONF

Après plus de deux ans d'intenses travaux préparatoires, ONF VEGETIS a été officiellement lancée le 1^{er} janvier 2023. Cette filiale a pour vocation à accompagner les collectivités et les entreprises dans la gestion et la préservation de leur patrimoine arboré, ainsi que dans la valorisation des espaces naturels et urbains.

La filiale compte près de 300 femmes et hommes dont 172 issus de l'ONF, fidèles aux valeurs de l'ONF, qui mettent leur passion, leur savoir-faire et leur expertise au service de leurs

clients à qui ils offrent écoute et souplesse d'action.