



*Liberté  
Égalité  
Fraternité*



# Plan annuel d'accessibilité

## 2020

Auteur :

Direction Générale des Finances publiques

# Sommaire

Introduction.....	3
Schéma pluriannuel.....	3
Plan annuel.....	3
Mises à jour.....	3
Contact.....	4
Plan annuel 2020.....	4
Opérations diverses.....	4
Audits RGAA ou de conformité RGAA.....	5

# Introduction

L'article 47 de la loi n°2005-102 du 11 février 2005 pour l'égalité des droits et des chances, la participation et la citoyenneté des personnes rend obligatoire à tout service de communication publique en ligne d'être accessible à tous.

## Schéma pluriannuel

La loi rend obligatoire la publication d'un schéma pluriannuel d'une durée de trois ans. L'objectif est d'informer le public des moyens et actions mis en place pour rendre les sites et applications accessibles à tous et plus particulièrement conformes au RGAA (Référentiel Général d'Amélioration de l'Accessibilité).

Le schéma pluriannuel pour l'accessibilité des sites et applications de la Direction générale des Finances publiques (DGFiP) a été publié le 14 octobre 2020 et est disponible à la consultation à cette adresse :

[https://www.impots.gouv.fr/portail/files/media/8\\_transverse/accessibilite/dgfp\\_schem\\_a\\_pluriannuel\\_2020-2022.pdf](https://www.impots.gouv.fr/portail/files/media/8_transverse/accessibilite/dgfp_schem_a_pluriannuel_2020-2022.pdf)

## Plan annuel

Le schéma pluriannuel doit être accompagné d'un plan annuel d'action qui détaille les opérations programmées et mises en œuvre pour l'année courante ainsi que l'état de suivis de ces actions.

Le présent document est le plan annuel 2020 associé au schéma pluriannuel 2020 – 2022.

Il comporte un tableau récapitulatif des actions qui ont été ou seront mises en œuvre en 2020, leur date d'échéance si elles sont connues ainsi que leur état d'avancement et de réalisation.

## Mises à jour

Ce plan est susceptible d'être mis à jour sans préavis. La version en ligne est la seule version qui peut faire référence.

Mise à jour	Date
Version initiale	14/10/2020

## Contact

Ce document relève de la responsabilité du pôle IHM Accessibilité ([contact-accessibilite@dgfip.finances.gouv.fr](mailto:contact-accessibilite@dgfip.finances.gouv.fr)).

Toute question doit être adressée par mail à l'adresse ci-dessus.

## Plan annuel 2020

### Opérations diverses

Type	Action	Détails	Mise en œuvre	État de réalisation
Schéma pluriannuel	Mise en place	Étude et mise en place	2020	Réalisé
Plan annuel 2020	Mise en place	Étude et mise en place	2020	Réalisé
Cartographie	Mise en place	Recensement de l'ensemble des sites et applications concernées	2020	Réalisé
Outils	Mise à disposition d'une bibliothèque de composants	Développement et diffusion aux équipes projet de composants et modèles destinés à la réalisation d'interfaces web homogènes accessibles	2020	Réalisé
Outils	Mise à disposition d'un outil de prototypage	Mise à disposition d'un outil de prototypage favorisant l'utilisation de composants accessibles	2020	Réalisé
Ressources humaines	Recensement	Recensement des besoins en termes de sensibilisation et de formation	2020	Réalisé et à poursuivre
Ressources humaines	Sensibilisation	Organisation d'une web conférence sur l'accessibilité numérique	2020	Réalisé
Ressources humaines	Formation	Formations internes à l'ergonomie	2019	Réalisé et à poursuivre

Type	Action	Détails	Mise en œuvre	État de réalisation
Ressources humaines	Formation	Formations internes à l'accessibilité numérique	2019	Réalisé et à poursuivre
Ressources humaines	Formation	Formations internes au prototypage accessible	2020	Réalisé et à poursuivre
Ressources humaines	Formation	Formations internes des développeurs à l'utilisation des composants accessibles	2020	En cours
Organisation	Évaluation	Évaluation des besoins humains et financiers	2020	En cours
Organisation	Étude et mise en place	Mise à jour des procédures de marché	2020	En cours
Ressources humaines	Étude et mise en place	Mise à jour des procédures de recrutement	2020	En cours
Communication	Sensibilisation	Sensibilisation et présentation du schéma pluriannuel aux décideurs	2020	En cours
Accompagnement	Mise en place	Site interne dédié à la conception et à la réalisation ergonomique et accessible (méthodologie, informations, outils, ressources, espace collaboratif...)	2020	En cours
Communication	Participation et mise en place	Participation et mise en place d'actions de communication, événements autour de l'accessibilité numérique	2020	Réalisé et à poursuivre
Organisation	Étude et mise en place	Mise en place d'une procédure spécifique d'assistance aux utilisateurs en situation de handicap	2020	En cours
Communication	Mise en place	Mise à disposition d'un accès téléphonique gratuit aux personnes sourdes et malentendantes sur le site impots.gouv.fr (plateforme ACCEO).	2020	En cours
Partenariat DINUM	Commando UX/Accessibilité	<a href="#"><u>Défi prélèvement à la source</u></a>	2020	En cours

Type	Action	Détails	Mise en œuvre	État de réalisation
Partenariat DINUM	Commando UX/Accessibilité	<a href="#"><u>Défi paiement des amendes</u></a>	2020	En cours
Partenariat DINUM/SIG	Participation au Beta test	Futur Design system de l'État	2020	En cours

## Audits RGAA ou de conformité RGAA

Type	Action	Détails	Mise en œuvre	État de réalisation
Évaluation RGAA	Audit de conformité	Évaluation RGAA de 8 sites	2019	Réalisé
Évaluation RGAA	Audit de conformité	Évaluation RGAA de 2 sites	2020	Réalisé
Évaluation RGAA	Mini-audit	Évaluation rapide de 5 sites	2020	Réalisé
Déclaration d'accessibilité	Publication/actualisation	Publication des déclarations d'accessibilité	2020	En cours