



FINANCES PUBLIQUES

Fiche FOCUS

Les téléprocédures

***Modifier les coordonnées
de votre espace professionnel***



Dernière mise à jour : septembre 2021

Table des matières

<u>1. Présentation</u>	<u>3</u>
<i>1.1. Objet de la fiche</i>	<i>3</i>
<i>1.2. A qui s'adresse cette procédure ?</i>	<i>3</i>
<i>1.3. Précision sur le champ de cette procédure</i>	<i>3</i>
<i>1.4. Étapes de la procédure</i>	<i>3</i>
<i>1.5. Pré-requis</i>	<i>3</i>
<u>2. Accès à votre espace professionnel sur www.impots.gouv.fr</u>	<u>4</u>
<u>3. Modification de vos coordonnées</u>	<u>9</u>
<u>4. En cas de problème dans l'accomplissement de cette démarche</u>	<u>14</u>

1. Présentation

1.1. Objet de la fiche

Les usagers professionnels des téléprocédures de l'administration fiscale peuvent accéder à leurs services en ligne depuis leur espace.

Un espace professionnel appartient à une personne dont les coordonnées sont renseignées lors de la création de l'espace. Elles peuvent être modifiées par la suite grâce à la procédure de gestion des coordonnées.

Cette fiche¹ présente l'enchaînement des écrans de la procédure de modification des coordonnées de l'espace professionnel.

1.2. A qui s'adresse cette procédure ?

Cette procédure s'adresse à tout usager détenant un espace professionnel.

1.3. Précision sur le champ de cette procédure

L'adresse électronique étant l'un des deux identifiants d'accès à l'espace (l'autre étant le mot de passe), elle n'est pas directement modifiable par cette procédure. Pour cela, veuillez consulter la fiche FOCUS [Changer d'adresse électronique de connexion ou de mot de passe](#).



Aussi bien lors de la création de l'espace que lors de la modification ultérieure, les coordonnées doivent être soigneusement conservées (impression et/ou sauvegarde du fichier généré au format PDF).

En effet, certaines des informations présentes sur le récapitulatif (n° d'abonné, question de confiance et réponse correspondante) sont indispensables lors de certaines opérations particulières (oubli du mot de passe par exemple).

1.4. Étapes de la procédure

Cette procédure se réalise en trois étapes :

- Accès à l'espace professionnel
- Modification des coordonnées
- Sauvegarde et/ou impression des informations récapitulatives de l'espace.

1.5. Pré-requis

L'utilisateur doit accéder à son espace avec son adresse électronique et son mot de passe.

1 L'ensemble des fiches FOCUS est disponible sur le site www.impots.gouv.fr > Votre espace professionnel > [Aide](#)

2. Accès à votre espace professionnel sur www.impots.gouv.fr

La procédure débute par l'accès à la page d'accueil du site www.impots.gouv.fr.



The screenshot shows the homepage of the French tax authority website. At the top left is the logo of the République Française with the motto 'Liberté, Égalité, Fraternité' and the URL 'impots.gouv.fr'. On the top right, there are two buttons: 'Votre espace particulier' (blue) and 'Votre espace professionnel' (red), with a red arrow pointing to the latter. Below these are navigation tabs for 'Accueil', 'Particulier', 'Professionnel', 'Partenaire', 'Collectivité', and 'International'. A search bar is present with the example text 'ex. : Payer en ligne, taxe d'habitation, formulaire déclaration de revenus...'. Below the search bar, the section 'VOUS ÊTES...' features five icons representing different user types: a house and keys for 'Particulier', a yellow hard hat for 'Professionnel', a colorful puzzle cube for 'Partenaire', a broom for 'Collectivité', and a globe for 'International'.

➡ Cliquez sur le bouton « Votre espace professionnel »

L'écran ci-dessous vous est ensuite affiché :

Accueil > Authentification Aide

Connexion à mon espace professionnel

Adresse électronique

Mot de passe ?

[Mot de passe oublié](#)

Connexion

Vous pouvez également payer en ligne votre taxe foncière ou votre cotisation foncière des entreprises en utilisant la référence de votre avis

Payer mes impôts locaux

Création de mon espace professionnel

Créer mon espace professionnel

Activation de mon espace / mes services

Activer mon espace / mes services

Direction générale des Finances publiques

➡ **Indiquez votre adresse électronique et votre mot de passe, puis cliquez sur le bouton « Connexion »**

L'écran d'accueil de votre espace professionnel s'affiche. Trois écrans sont possibles selon que vous disposez de services pour aucune, une seule, ou plusieurs entreprises.

Écran 1 : vous ne disposez d'aucun service.

impots.gouv.fr AIDE

PROFESSIONNELS

GÉRER CONSULTER DÉMARCHES MESSAGERIE

Espace professionnel

Mme Lila ROSEMONDE
Abonné : 20101670101919

➤ Espace pro.
➤ Impots.gouv.fr
➤ Quitter

Bienvenue,

Vous avez créé votre espace professionnel, vous pouvez maintenant adhérer aux services en ligne dont vous avez besoin : déclarer et payer vos impôts professionnels, consulter votre compte fiscal, accéder à vos démarches, ...

➤ Aide : tous les pas-à-pas

➤ Messagerie
➤ Adresse électronique de l'entreprise [+]
➤ En savoir plus

MES SERVICES

Je souhaite adhérer

➤ J'adhère
➤ En savoir plus

Connaissez-vous le droit à l'erreur ?
En savoir plus :
OUPS.GOUV.FR
Vous avez droit à l'erreur

MON ESPACE

➤ Gérer les services

MES AUTRES SERVICES

➤ Calendrier fiscal
➤ Coordonnées du gestionnaire et prise de rendez-vous

Pour en savoir plus sur le traitement des données, cliquez [ici](#).

☞ Cliquez sur le lien « Gérer les services »

Écran 2 : vous disposez de services pour **une seule entreprise** ; il vous est présenté le dossier courant avec les services associés.

impts.gouv.fr AIDE

PROFESSIONNELS

GÉRER CONSULTER DÉCLARER PAYER DÉMARCHES MESSAGERIE

Espace professionnel

Mme Lila ROSEMONDE
Abonné : 20101670101919

➤ Espace pro.
➤ Impots.gouv.fr
➤ Quitter

➤ Aide : tous les pas-à-pas

Connaissez-vous le droit à l'erreur ?
En savoir plus : **OUPS.GOUV.FR**
Vous avez droit à l'erreur

➤ Messagerie
➤ Adresse électronique de l'entreprise [+]
➤ En savoir plus

MON ESPACE

- Gérer les services
- Gérer les comptes bancaires [+]
- Gérer les contrats de prélèvement automatique [+]

MES AUTRES SERVICES

- Calendrier fiscal
- Tests économie collaborative
- Coordonnées du gestionnaire et prise de rendez-vous

DOSSIER COURANT

SIREN 123456789
SARL MARTIN DISTRIBUTION

MES SERVICES

Consulter

- Compte fiscal [+]
- Avis CFE

Déclarer

- TVA
- Impôt sur les sociétés
- Taxe sur les salaires
- CVAE
- Revenus de capitaux mobiliers
- Taxe activités polluantes
- Taxe v. vénale immeubles
- Résultat [+]
- Économie collaborative [+]
- Dispositif DAC6 [+]

Payer

- TVA
- Impôt sur les sociétés
- Taxe sur les salaires
- CVAE
- Revenus de capitaux mobiliers
- Taxe activités polluantes
- Taxe v. vénale immeubles
- Prélèvement à la source [+]
- CFE et autres impôts
- Dette fiscale [+]

Démarches

- Remboursement de TVA UE
- Guichet de TVA UE
- Gérer mes biens immobiliers

Pour en savoir plus sur le traitement des données, cliquez [ici](#).

👉 Cliquez sur le lien « Gérer les services »

Écran 3 : vous disposez de services pour **plusieurs entreprises**.

impots.gouv.fr AIDE

PROFESSIONNELS

DOSSIER GÉRER CONSULTER DÉCLARER DÉMARCHES MESSAGERIE

Espace professionnel

Mme Lila ROSEMONDE
Abonné : 20101670101919

➤ Espace pro.
➤ Impots.gouv.fr
➤ Quitter

➤ Aide : tous les pas-à-pas

Connaissez-vous le droit à l'erreur ?
En savoir plus : **OUPS.GOUV.FR**
Vous avez droit à l'erreur

MES DOSSIERS

- Choisir un dossier
- Voir tous mes dossiers

MON ESPACE

- Gérer les services
- Gérer les comptes bancaires [+]
- Gérer les contrats de prélèvement automatique [+]

MES AUTRES SERVICES

- Calendrier fiscal
- Tests économie collaborative
- Coordonnées du gestionnaire et prise de rendez-vous

MES SERVICES

Consulter

- Compte fiscal [+]
- Avis CFE

Déclarer

- TVA
- Impôt sur les sociétés
- Taxe sur les salaires
- CVAE
- Revenus de capitaux mobiliers
- Taxe activités polluantes
- Taxe v. vénale immeubles
- Résultat [+]
- Économie collaborative [+]
- Dispositif DAC6 [+]

Payer

- TVA
- Impôt sur les sociétés
- Taxe sur les salaires
- CVAE
- Revenus de capitaux mobiliers
- Taxe activités polluantes
- Taxe v. vénale immeubles
- Prélèvement à la source [+]
- CFE et autres impôts
- Dette fiscale [+]

Démarches

- Remboursement de TVA UE
- Guichet de TVA UE
- Gérer mes biens immobiliers

Pour en savoir plus sur le traitement des données, cliquez [ici](#).

➤ Cliquez sur le lien « Gérer les services »

3. Modification de vos coordonnées

Dans tous les cas, après avoir cliqué sur le lien « Gérer les services », l'écran suivant s'affiche :

The screenshot shows the 'Professionnels' interface on the website impots.gouv.fr. The user is identified as Lila ROSEMONDE, with a subscription number 20101670101919, located in Paris, FRANCE. The page is titled 'Professionnels' and contains the following sections:

- SERVICES EN LIGNE**
 - Adhérer aux services en ligne (En savoir plus)
 - Gérer vos substitutions (remplacer le titulaire) (En savoir plus)
 - Consulter vos services (habilitations) (En savoir plus)
- DOSSIERS**
 - Gérer les comptes bancaires de l'entreprise (En savoir plus)
 - Modifier l'adresse électronique de l'entreprise (En savoir plus)
- DROITS D'ACCES**
 - Gérer vos administrateurs suppléants (En savoir plus)
 - Gérer ou consulter vos délégations (En savoir plus)
- INFORMATIONS PERSONNELLES**
 - Gérer vos coordonnées** (En savoir plus) - *Indicated by a red arrow*
 - Gérer votre adresse électronique de connexion / votre mot de passe (En savoir plus)

☞ Cliquez sur le lien « Gérer vos coordonnées » pour commencer la procédure

Vos coordonnées, telles que renseignées jusque-là, s'affichent :

impots.gouv.fr AIDE

PROFESSIONNELS

Abonné:
20101670101919
ROSEMONDE
Lila

PARIS
FRANCE

Quitter

Gérer vos coordonnées
: état actuel

Vos coordonnées

Usager

Civilité : Madame
Nom : ROSEMONDE
Prénom : Lila
Numéro d'abonné : 20101670101919

Entreprise d'appartenance

Entreprise étrangère : non
S.I.R.E.N (ou équivalent) : 123456789
Raison sociale : SARL MARTIN DISTRIBUTION

Si la raison sociale affichée est erronée, veuillez prendre contact avec votre Service des Impôts des Entreprises.

Contact

Numéro de téléphone : 0123456789
Adresse électronique : lila.rosemonde@orange.fr
Numéro de la voie : 12
Nature de la voie : rue
Libellé de la voie : de Longchamp
Complément d'adresse :
Code postal : 75016
Ville : PARIS
Pays : FRANCE

Question de confiance

Question : Le prénom de votre conjoint ?
Réponse : Paul

Modifier Editer

☞ Cliquez sur le bouton « Modifier »

Toutes les données modifiables deviennent saisissables :

impots.gouv.fr AIDE

PROFESSIONNELS

Abonné:
20101670101919
ROSEMONDE
Lila

PARIS
FRANCE

Quitter

Gérer vos coordonnées : modification

Professionnels

Modifier vos coordonnées

*** Champs obligatoires**

* Civilité : Madame

* Nom : ROSEMONDE

* Prénom : Lila

Numéro d'abonné : 20101670101919

Entreprise d'appartenance

Entreprise étrangère :

* S.I.R.E.N (ou équivalent) : 123456789

Contact

* Numéro de téléphone : 0266778899

* Adresse électronique : lila.rosemonde@orange.fr

Numéro de la voie : 12

Nature de la voie : rue

Libellé de la voie : de Longchamp

Complément d'adresse :

Code postal : 75016

* Ville : PARIS

* Pays : FRANCE

Question de confiance

Question : Le prénom de votre conjoint(e) ?

* Réponse : Paul

Valider Annuler

Champ modifié (exemple)

NB : l'adresse électronique étant un identifiant, elle n'est pas modifiable par cette procédure, mais par « Gérer votre adresse électronique de connexion / votre mot de passe ».

Modifiez les données souhaitées, puis cliquez sur le bouton « Valider »

Récapitulatif des coordonnées après modification :

impots.gouv.fr AIDE

PROFESSIONNELS

Abonné:
20101670101919
ROSEMONDE
Lila

PARIS
FRANCE

Quitter

Gérer vos coordonnées
: état actuel

Professionnels

Vos coordonnées

Usager

Civilité : Madame
Nom : ROSEMONDE
Prénom : Lila
Numéro d'abonné : 20101670101919

Entreprise d'appartenance

Entreprise étrangère : non
S.I.R.E.N (ou équivalent) : 123456789
Raison sociale : SARL MARTIN DISTRIBUTION

Si la raison sociale affichée est erronée, veuillez prendre contact avec votre Service des Impôts des Entreprises.

Contact

Numéro de téléphone : 0266778899
Adresse électronique : lila.rosemonde@orange.fr
Numéro de la voie : 12
Nature de la voie : rue
Libellé de la voie : de Longchamp
Complément d'adresse :
Code postal : 75016
Ville : PARIS
Pays : FRANCE

Question de confiance

Question : Le prénom de votre conjoint ?
Réponse : Paul

Modifier Editer

Champ modifié
(exemple)

☞ Cliquez sur le bouton « Éditer »





Vous devez sauvegarder les informations récapitulatives de votre espace ; elles vous seront indispensables lors d'opérations particulières (oubli du mot de passe, changement des identifiants, etc...).



Impots.gouv.fr

VOS COORDONNEES

RECAPITULATIF

Votre identité :

Civilité : Madame
Nom : ROSEMONDE Prénom : Lila
N° d'abonné : 20101670101919 Tél : 0123456789

Adresse électronique : lila.rosemonde@orange.fr
Adresse professionnelle : 12 rue de Longchamp
75016 PARIS
FRANCE

Votre entreprise d'appartenance :

Entreprise étrangère : non
SIREN ou équivalent : 123 456 789
Dénomination : SARL MARTIN DISTRIBUTION

Votre question/réponse de confiance :

Question de confiance : Le prénom de votre conjoint(e) ?
Réponse de confiance : Paul

Vos coordonnées: document créé le

FIN DE LA PROCEDURE : la modification des coordonnées est enregistrée.

4. En cas de problème dans l'accomplissement de cette démarche

Pour tout renseignement supplémentaire, **l'assistance aux usagers des téléprocédures** est joignable de **8h00 à 19h30** du lundi au vendredi, selon deux canaux :

- ✓ le téléphone via le **n° 0809 400 210** (service gratuit + prix appel) ;
- ✓ le formulaire électronique disponible depuis le site www.impots.gouv.fr > Contact / Accéder > Professionnel > Une assistance aux téléprocédures > Par formuel pour une procédure de déclaration en ligne des données > Accéder au formuel.