



FINANCES PUBLIQUES

Fiche FOCUS

Les téléprocédures

Changer d'adresse électronique de connexion ou de mot de passe



Dernière mise à jour : septembre 2021

Table des matières

1. Présentation	3
<i>1.1. Objet de la fiche</i>	<i>3</i>
<i>1.2. À qui s'adresse cette procédure ?</i>	<i>3</i>
<i>1.3. Précision sur le champ de cette procédure</i>	<i>3</i>
<i>1.4. Étapes de la procédure</i>	<i>3</i>
<i>1.5. Pré-requis</i>	<i>3</i>
2. Accès à votre espace professionnel sur www.impots.gouv.fr	4
3. Modification de votre mot de passe	10
4. Modification de votre adresse électronique de connexion	12
<i>4.1 Renseignement de votre nouvelle adresse électronique de connexion</i>	<i>13</i>
<i>4.2 Activation de l'espace professionnel avec la nouvelle adresse électronique de connexion</i>	<i>16</i>
<i>4.2.1 Si vous avez cliqué sur le bouton « OK », vous accédez à la suite de la procédure depuis www.impots.gouv.fr</i>	<i>16</i>
<i>4.2.2 Si vous avez cliqué sur le lien d'activation, vous accédez directement à l'écran d'activation (sans passer par les écrans ci-avant)</i>	<i>18</i>
<i>4.3 Sauvegarde des informations récapitulatives de votre espace professionnel</i>	<i>20</i>
5. En cas de problème dans l'accomplissement de cette démarche	22

1. Présentation

1.1. Objet de la fiche

Les usagers professionnels des téléprocédures de l'administration fiscale peuvent accéder à leurs services en ligne dans leur espace avec une adresse électronique et un mot de passe.

Un espace est accessible par une adresse électronique et un mot de passe choisis par l'utilisateur lors de la création de l'espace.

L'adresse électronique et le mot de passe peuvent être modifiés par la suite grâce à la procédure « Gérer vos identifiants ».

Cette fiche¹ présente l'enchaînement des écrans de la procédure de modification des identifiants d'accès à un espace.

1.2. À qui s'adresse cette procédure ?

Cette procédure s'adresse à tout usager détenant un espace (mode simplifié ou expert) souhaitant changer les paramètres d'accès (adresse électronique et/ou mot de passe) de son espace.

1.3. Précision sur le champ de cette procédure

Il n'existe pas de restriction sur les modalités de cette procédure.

Conformément aux bonnes pratiques portant sur la sécurité des applications informatiques, nous conseillons aux usagers de **modifier régulièrement le mot de passe** associé à leur espace professionnel et de ne pas utiliser un même mot de passe pour plusieurs sites internet.



Aussi bien lors de la création de l'espace que lors de la modification ultérieure, les coordonnées doivent être soigneusement conservées (impression et/ou sauvegarde du fichier généré au format PDF).

En effet, certaines des informations présentes sur le récapitulatif - numéro d'abonné, adresse électronique de connexion, question de confiance et réponse correspondante, etc. - sont indispensables lors de certaines opérations particulières (oubli du mot de passe, changement des identifiants, etc.).

1.4. Étapes de la procédure

Cette procédure se réalise en deux ou quatre étapes selon ce que vous souhaitez modifier :

- **accès à l'espace professionnel**
- puis deux possibilités sont offertes :
 - si vous ne souhaitez modifier **que votre mot de passe** (cf. chapitre 3. Modification de votre mot de passe).
 - si vous souhaitez **modifier votre adresse électronique de connexion**, avec ou sans modification du mot de passe (cf. chapitre 4. Modification de votre adresse électronique de connexion) : **demande de modification aboutissant à l'envoi d'un code d'activation** dans votre messagerie électronique, puis **activation de votre espace** et **sauvegarde et/ou impression des informations récapitulatives de votre espace**.

1.5. Pré-requis

Vous devez détenir un espace accessible par l'adresse électronique et le mot de passe que vous aviez précédemment choisis.

1 L'ensemble des fiches FOCUS est disponible sur le site www.impots.gouv.fr > Votre espace professionnel > Aide

2. Accès à votre espace professionnel sur www.impots.gouv.fr

La procédure débute par l'accès à la page d'accueil du site www.impots.gouv.fr.



The screenshot shows the homepage of the French tax authority website. At the top left is the logo of the République Française with the motto 'Liberté, Égalité, Fraternité' and the website name 'impots.gouv.fr'. On the top right, there are two buttons: 'Votre espace particulier' (blue) and 'Votre espace professionnel' (red), with a red arrow pointing to the latter. Below the logo is a navigation menu with links for 'Accueil', 'Particulier', 'Professionnel', 'Partenaire', 'Collectivité', and 'International'. A search bar is located below the menu with the text 'ex. : Payer en ligne, taxe d'habitation, formulaire déclaration de revenus...'. The 'VOUS ÊTES...' section features five icons representing different user types: a key for 'Particulier', a yellow hard hat for 'Professionnel', a colorful puzzle cube for 'Partenaire', a broom for 'Collectivité', and a globe for 'International'. Each icon is placed above a corresponding colored button.

☞ Cliquez sur le bouton « Votre espace professionnel »

L'écran ci-dessous vous est ensuite affiché :

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

impots.gouv.fr

Votre espace particulier

Votre espace professionnel

Accueil > Authentification Aide

Connexion à mon espace professionnel

Adresse électronique

Mot de passe ?

[Mot de passe oublié](#)

Connexion

Vous pouvez également payer en ligne votre taxe foncière ou votre cotisation foncière des entreprises en utilisant la référence de votre avis

Payer mes impôts locaux

Création de mon espace professionnel

Créer mon espace professionnel

Activation de mon espace / mes services

Activer mon espace / mes services

Direction générale des Finances publiques

☞ **Saisissez votre adresse électronique de connexion et votre mot de passe puis cliquez sur le bouton « Connexion »**

La page d'accueil de votre espace s'affiche. Trois écrans sont possibles selon que vous disposez de services pour aucune, une seule, ou plusieurs entreprises.

Écran 1 : Vous ne disposez d'aucun service.

The screenshot shows the 'Espace professionnel' page on the website 'impots.gouv.fr'. The user is identified as 'Mme Lila ROSEMONDE' with a subscription number '20101670101919'. The page is titled 'PROFESSIONNELS' and has navigation tabs for 'GÉRER', 'CONSULTER', 'DÉMARCHES', and 'MESSAGERIE'. The main content area is titled 'Espace professionnel' and contains a welcome message: 'Bienvenue, Vous avez créé votre espace professionnel, vous pouvez maintenant adhérer aux services en ligne dont vous avez besoin : déclarer et payer vos impôts professionnels, consulter votre compte fiscal, accéder à vos démarches, ...'. There are three main sections: 1. 'MES SERVICES' with a 'Je souhaite adhérer' button and a 'J'adhère' link. 2. 'MON ESPACE' with a 'Gérer les services' link, which is highlighted by a red arrow. 3. 'MES AUTRES SERVICES' with links for 'Calendrier fiscal' and 'Coordonnées du gestionnaire et prise de rendez-vous'. A footer note says 'Pour en savoir plus sur le traitement des données, cliquez [ici](#).'

👉 Cliquez sur le lien « Gérer les services »

Écran 2 : vous disposez de services pour **une seule entreprise** ; il vous est présenté le dossier courant avec les services associés.

impots.gouv.fr AIDE

PROFESSIONNELS

GÉRER CONSULTER DÉCLARER PAYER DÉMARCHES MESSAGERIE

Espace professionnel

Mme Lila ROSEMONDE
Abonné : 20101670101919

➤ Espace pro.
➤ Impots.gouv.fr
➤ Quitter

➤ Aide : tous les pas-à-pas

Connaissez-vous le droit à l'erreur ?
En savoir plus : **OUPS.GOUV.FR**
Vous avez droit à l'erreur

DOSSIER COURANT
SIREN 123456789
SARL MARTIN DISTRIBUTION

➤ Messagerie
➤ Adresse électronique de l'entreprise [+]
➤ En savoir plus

MON ESPACE

- Gérer les services
- Gérer les comptes bancaires [+]
- Gérer les contrats de prélèvement automatique [+]

MES AUTRES SERVICES

- Calendrier fiscal
- Tests économie collaborative
- Coordonnées du gestionnaire et prise de rendez-vous

MES SERVICES

Consulter

- Compte fiscal [+]
- Avis CFE

Déclarer

- TVA
- Impôt sur les sociétés
- Taxe sur les salaires
- CVAE
- Revenus de capitaux mobiliers
- Taxe activités polluantes
- Taxe v. vénale immeubles
- Résultat [+]
- Économie collaborative [+]
- Dispositif DAC6 [+]

Payer

- TVA
- Impôt sur les sociétés
- Taxe sur les salaires
- CVAE
- Revenus de capitaux mobiliers
- Taxe activités polluantes
- Taxe v. vénale immeubles
- Prélèvement à la source [+]
- CFE et autres impôts
- Dette fiscale [+]

Démarches

- Remboursement de TVA UE
- Guichet de TVA UE
- Gérer mes biens immobiliers

Pour en savoir plus sur le traitement des données, cliquez [ici](#).

➤ Cliquez sur le lien « Gérer les services »

Écran 3 : vous disposez de services pour plusieurs entreprises.

impots.gouv.fr AIDE

PROFESSIONNELS

DOSSIER GÉRER CONSULTER DÉCLARER DÉMARCHES MESSAGERIE

Espace professionnel

Mme Lila ROSEMONDE
Abonné : 20101670101919

- Espace pro.
- Impots.gouv.fr
- Quitter

➤ Aide : tous les pas-à-pas

Connaissez-vous le droit à l'erreur ?
En savoir plus : **OUPS.GOUV.FR**
Vous avez droit à l'erreur

MES DOSSIERS

- Choisir un dossier
- Voir tous mes dossiers

MON ESPACE

- Gérer les services
- Gérer les comptes bancaires [+]
- Gérer les contrats de prélèvement automatique [+]

MES AUTRES SERVICES

- Calendrier fiscal
- Tests économie collaborative
- Coordonnées du gestionnaire et prise de rendez-vous

MES SERVICES

Consulter

- Compte fiscal [+]
- Avis CFE

Déclarer

- TVA
- Impôt sur les sociétés
- Taxe sur les salaires
- CVAE
- Revenus de capitaux mobiliers
- Taxe activités polluantes
- Taxe v. vénale immeubles
- Résultat [+]
- Économie collaborative [+]
- Dispositif DAC6 [+]

Payer

- TVA
- Impôt sur les sociétés
- Taxe sur les salaires
- CVAE
- Revenus de capitaux mobiliers
- Taxe activités polluantes
- Taxe v. vénale immeubles
- Prélèvement à la source [+]
- CFE et autres impôts
- Dette fiscale [+]

Démarches

- Remboursement de TVA UE
- Guichet de TVA UE
- Gérer mes biens immobiliers

Pour en savoir plus sur le traitement des données, cliquez [ici](#).

👉 Cliquez sur le lien « Gérer les services »

Dans tous les cas, après avoir cliqué sur le lien « Gérer les services », l'écran ci-dessous s'affiche :

impots.gouv.fr AIDE

PROFESSIONNELS

Abonné:
20101670101919
ROSEMONDE
Lila

PARIS
FRANCE

Quitter

Professionnels

SERVICES EN LIGNE

- Adhérer aux services en ligne
En savoir plus
- Gérer vos substitutions (remplacer le titulaire)
En savoir plus
- Consulter vos services (habilitations)
En savoir plus

DOSSIERS

- Gérer les comptes bancaires de l'entreprise
En savoir plus
- Modifier l'adresse électronique de l'entreprise
En savoir plus

DROITS D'ACCES

- Gérer vos administrateurs suppléants
En savoir plus
- Gérer ou consulter vos délégations
En savoir plus

INFORMATIONS PERSONNELLES

- Gérer vos coordonnées
En savoir plus
- Gérer votre adresse électronique de connexion / votre mot de passe
En savoir plus

☞ Cliquez sur le lien « Gérer votre adresse électronique de connexion / votre mot de passe pour commencer la procédure

☞ **FIN d'étape**

A partir de cette étape, la procédure à suivre est fonction de l'information que vous souhaitez modifier :

- * Si vous souhaitez **modifier votre mot de passe**, vous devez suivre le processus décrit dans le chapitre **3. Modification de votre mot de passe**.
- * Si vous souhaitez **modifier votre adresse électronique de connexion** (avec ou sans modification du mot de passe), vous devez suivre le processus décrit dans le chapitre **4. Modification de votre adresse électronique de connexion**.

3. Modification de votre mot de passe

Vous arrivez sur l'écran qui vous permet de choisir le paramètre que vous souhaitez modifier :

impots.gouv.fr AIDE

PROFESSIONNELS

Abonné:
20101670101919
ROSEMONDE
Lila

PARIS
FRANCE

Quitter

Professionnels

Accès sans certificat

Modifiez vos identifiants.

Cochez le(s) identifiant(s) que vous souhaitez modifier

Modifier mon adresse électronique
lila.rosemonde@orange.fr

Saisir mon nouveau mot de passe :
(8 caractères minimum et 20 caractères maximum. Les chiffres et les lettres sont autorisés)
Pensez à noter votre mot de passe.

Le mot de passe doit être composé d'une série de chiffres et de lettres, **sans espaces ni caractères accentués**, et comporter **8 caractères au minimum** et 20 caractères au maximum.

Confirmez votre nouvelle adresse électronique

Confirmez votre nouveau mot de passe

Annuler Valider les modifications

- ↵ Cochez la case « Saisir mon nouveau mot de passe »
- ↵ Indiquez puis confirmez votre nouveau mot de passe
- ↵ Cliquez sur le bouton « Valider les modifications »

Le mot de passe doit être composé d'une série de chiffres et/ou de lettres, sans espace ni caractère accentué, et comporter 8 caractères au minimum et 20 caractères au maximum.

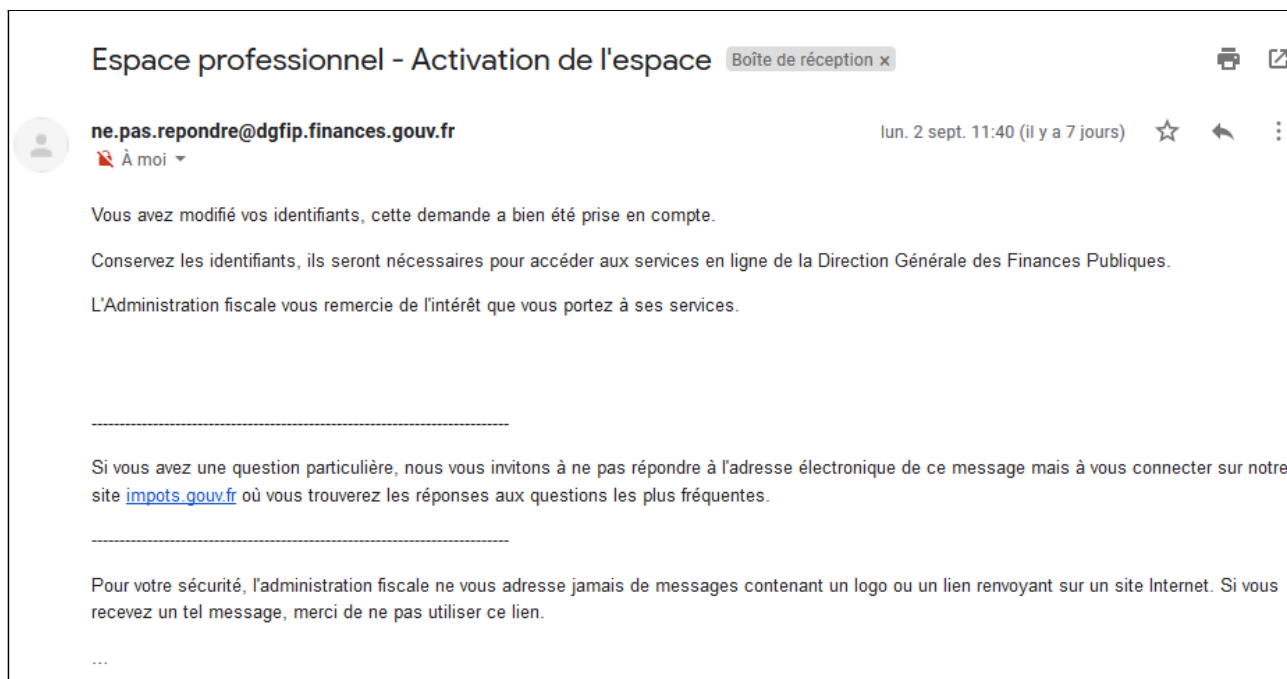
Recommandations pour prévenir les usurpations

- 1 mot de passe **différent pour chaque site** (limitation des effets en cas d'interception) ;
- **ne l'envoyez pas par courriel** (les messageries électroniques sont cibles de nombreuses tentatives de piratage) ;
- **ne l'écrivez jamais** sur quelque support que ce soit (ni fichier ni papier) ;
- il doit **contenir** au moins un chiffre, une majuscule, une minuscule, et un caractère spécial du type %, @, &, etc ... (plus difficile à deviner par un tiers) ;
- **renouvelez vos mots de passe régulièrement** (notamment en cas de changement de collaborateur).

Pour faciliter la mémorisation, adoptez par exemple la technique de la phrase « Un tien vaut mieux que deux tu l'auras » : 1tvmq2tl'A.

Par ailleurs, il est conseillé de configurer votre **navigateur** pour qu'il **ne se souvienne pas des mots de passe saisis**.

Un courriel de confirmation est alors envoyé dans votre boîte aux lettres électronique :



Après avoir cliqué sur le bouton « Valider les modifications », vous êtes automatiquement redirigé vers la page de gestion des services.

Remarque : la procédure « Mot de passe oublié » permet également de modifier le mot de passe, mais nécessite de connaître la réponse à la question de confiance de votre espace professionnel.

FIN de la procédure de modification du mot de passe : votre mot de passe a été modifié avec succès.

Le contenu de votre espace n'est pas modifié. Ainsi, vous retrouverez tous les services en ligne dans les mêmes conditions que précédemment.

4. Modification de votre adresse électronique de connexion

La modification de l'adresse électronique de connexion (avec ou sans modification du mot de passe) se fait en 3 étapes successives pour garantir un niveau de sécurité élevé :

- La 1^{ère} étape vous permet de **renseigner votre nouvelle adresse électronique de connexion**.
A l'issue de cette étape, un **code d'activation** vous est envoyé par courriel pour vérifier la validité de la nouvelle adresse électronique de connexion que vous avez renseignée.
- La 2^{ème} étape, consistant à **saisir le code d'activation** qui vous a été adressé au terme de la première étape, vous permet de valider la modification de l'adresse électronique de connexion à votre espace.
- La 3^{ème} étape consiste à **sauvegarder les informations récapitulatives** de votre espace. Vous pourrez ensuite accéder à votre espace avec votre nouvelle adresse électronique et votre mot de passe.
- **PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES** : les usagers acceptent que les données nominatives collectées lors de la phase d'inscription soient utilisées par le portail fiscal pour les informer du fonctionnement des services proposés, des modifications récentes de la législation, ou pour assurer la diffusion d'informations susceptibles de concerner leur activité professionnelle,

notamment par l'envoi de courriels.

- **DROITS D'ACCES ET DE RECTIFICATION** : par ailleurs, conformément à la loi Informatique et Libertés n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée par la loi n° 2004-801 du 6 août 2004, les usagers disposent d'un droit d'accès et de rectification sur les informations les concernant, et peuvent solliciter de ne plus recevoir les courriels mentionnés au point 4 en en faisant la demande par le biais de l'adresse électronique suivante : desabonnement@dgfip.finances.gouv.fr

4.1 Renseignement de votre nouvelle adresse électronique de connexion

Après avoir accédé à votre espace puis au menu de gestion de l'espace, vous cliquez sur le lien « Gérer vos coordonnées » et arrivez sur l'écran qui vous permet de choisir l'identifiant que vous souhaitez modifier.

impots.gouv.fr AIDE

PROFESSIONNELS

Abonné:
20101670101919
ROSEMONDE
Lila

PARIS
FRANCE

Quitter

Professionnels

Accès sans certificat

Modifiez vos identifiants.

Cochez le(s) identifiant(s) que vous souhaitez modifier

Modifier mon adresse électronique
lila.rosemonde@orange.fr

Confirmez votre nouvelle adresse électronique

Saisir mon nouveau mot de passe :
(8 caractères minimum et 20 caractères maximum. Les chiffres et les lettres sont autorisés)
Pensez à noter votre mot de passe.

Confirmez votre nouveau mot de passe

Annuler Valider les modifications

L'adresse électronique doit être valide et ne pas dépasser 100 caractères.

- ☞ Cochez la case « Modifier mon adresse électronique »
- ☞ Indiquez puis confirmez votre nouvelle adresse électronique de connexion
- ☞ Cliquez sur le bouton « Valider les modifications »

Le système vous informe alors qu'un courriel contenant **un code d'activation** est envoyé à l'adresse électronique que vous venez de choisir comme nouvel identifiant.
En principe, cet envoi est immédiat, mais la réception peut être différée par votre gestionnaire de messagerie électronique.

impots.gouv.fr AIDE

PROFESSIONNELS

Abonné:
20101670101919
ROSEMONDE
Lila

PARIS
FRANCE

Quitter

Professionnels

Activation de votre espace abonné.....

Madame ROSEMONDE Lila

Vous allez recevoir le code d'activation dans votre messagerie.
Si vous ne le recevez pas, vérifiez que l'adresse que vous avez saisie (lila.rosemonde@hotmail.fr) est correcte, et consultez la rubrique "Courrier indésirable" ou "Spam" de votre messagerie personnelle.

*Remarque : Ce code n'est pas un mot de passe.
Il ne doit être utilisé qu'une seule fois pour activer votre espace abonné.*

Pour activer votre espace abonné sur le site impots.gouv.fr, vous devez cliquer sur :
"Votre espace professionnel" situé en haut à droite de l'écran, puis sur "Activer mon espace / mes services".

Vous disposez d'un délai de 48h, à compter de l'envoi du code ci-dessus, pour activer votre espace abonné.

OK

Le délai d'activation est également indiqué dans le message

Pour achever la procédure de modification de l'adresse électronique de connexion, vous devez activer votre espace au moyen du code reçu.

Pour cela :


- soit vous avez d'ores et déjà récupéré votre code d'activation dans votre messagerie électronique
 - ↳ **alors cliquez directement sur le lien « Activez votre espace abonné »**
- soit vous n'avez pas encore récupéré votre code d'activation dans votre messagerie électronique
 - ↳ **alors cliquez sur le bouton « OK », vous procéderez à l'activation une fois le courriel d'activation récupéré (le chemin pour effectuer l'activation y figurera)**

Rappel du chemin d'activation : www.impots.gouv.fr > Votre espace professionnel > Activer mon espace / mes services

**⚠ Vous devez activer votre compte dans le délai de 48h.
Au-delà de ce délai, le code d'activation reçu sera inopérant et vous devrez reprendre la procédure de modification de votre adresse électronique de connexion depuis le début pour recevoir un nouveau code vous permettant l'activation.**

Voici un exemple de courriel contenant un code d'activation envoyé à l'adresse électronique que vous avez nouvellement choisie comme identifiant :

Espace professionnel - Activation de l'espace Boîte de réception x

 **ne.pas.repondre@dgfip.finances.gouv.fr** 11:10 (il y a 19 minutes) ☆ ↶ ⋮
À moi ▾

Vous avez demandé la création d'un espace professionnel ou vous y avez apporté une modification. Cette demande a bien été prise en compte. Votre espace professionnel sera actif lorsque vous aurez saisi le code suivant :

4JPGyhn7Pw2X

Remarque : ce code n'est pas un mot de passe. Il ne doit être utilisé qu'une seule fois pour activer votre espace professionnel.

Pour activer votre espace professionnel, veuillez suivre la procédure suivante :


- 1. connectez-vous sur le site impots.gouv.fr
- 2. cliquez sur "Votre espace professionnel" situé en haut à droite de l'écran
- 3. cliquez sur "Activer mon espace / mes services"
- 4. saisissez le code d'activation reçu ci-dessus et validez
- 5. saisissez l'adresse électronique de connexion à l'espace et validez


Vous disposez d'un délai de 48 heures maximum pour activer votre espace professionnel à compter de l'envoi de ce message.

La DGFIP vous remercie de l'intérêt que vous portez à ses services.

Si vous avez une question particulière, nous vous invitons à ne pas répondre à l'adresse électronique de ce message mais à vous connecter sur notre site impots.gouv.fr où vous trouverez les réponses aux questions les plus fréquentes.

Pour votre sécurité, la DGFIP ne vous adresse jamais de messages contenant un logo ou un lien renvoyant sur un site internet. Si vous recevez un tel message, merci de ne pas utiliser ce lien.
De même, nous vous recommandons de ne jamais répondre à un courriel vous demandant votre numéro de carte bancaire.

 **FIN d'étape** : votre espace professionnel accessible par la saisie d'une adresse électronique et d'un mot de passe est en attente d'activation.

 **Vous devez l'activer dans le délai de 48h** pour que la modification de votre adresse électronique de connexion soit effective.

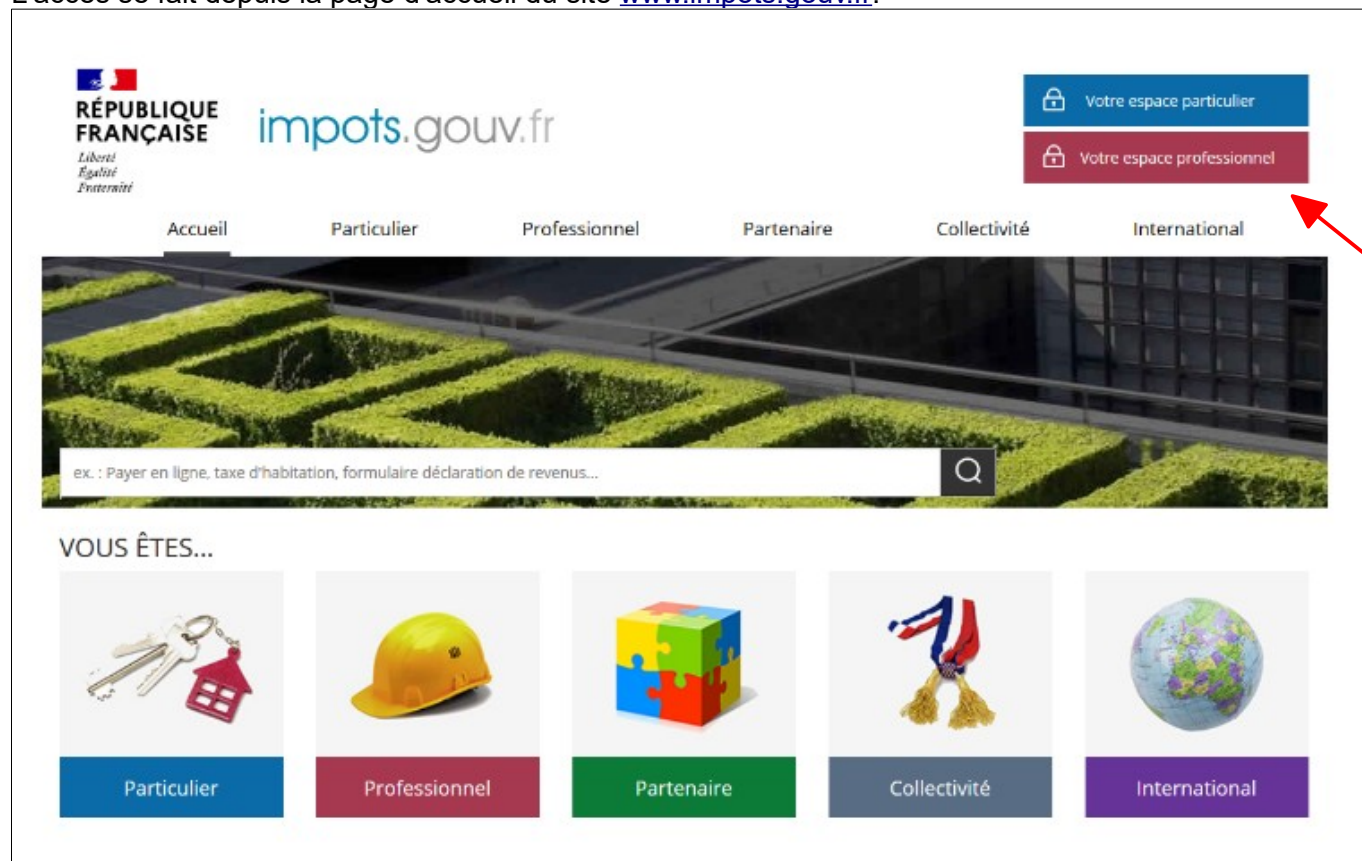
Remarque : tant que cette modification n'aura pas été activée, seule l'adresse électronique que vous utilisez jusqu'à présent vous permettra l'accès à votre espace.

4.2 Activation de l'espace professionnel avec la nouvelle adresse électronique de connexion

L'enchaînement des écrans dépend de l'action effectuée à la fin de la 1ère étape (action sur le bouton « OK » ou sur le lien « Activez votre espace abonné »).

4.2.1 Si vous avez cliqué sur le bouton « OK », vous accédez à la suite de la procédure depuis www.impots.gouv.fr

L'accès se fait depuis la page d'accueil du site www.impots.gouv.fr.



The screenshot shows the homepage of the French tax authority website. At the top left is the logo of the République Française with the motto "Liberté, Égalité, Fraternité" and the website name "impots.gouv.fr". On the top right, there are two buttons: "Votre espace particulier" (blue) and "Votre espace professionnel" (red), with a red arrow pointing to the latter. Below the logo is a horizontal navigation menu with tabs for "Accueil", "Particulier", "Professionnel", "Partenaire", "Collectivité", and "International". A large banner image of a maze is displayed, with a search bar below it containing the text "ex. : Payer en ligne, taxe d'habitation, formulaire déclaration de revenus...". Below the banner, the text "VOUS ÊTES..." is followed by five icons representing different user categories: "Particulier" (keys and house), "Professionnel" (yellow hard hat), "Partenaire" (puzzle pieces), "Collectivité" (French flag and brooms), and "International" (globe). Each icon is placed above a colored button with the corresponding category name.

☞ Cliquez sur le bouton « Votre espace professionnel »

L'écran ci-dessous vous est ensuite affiché :

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

impots.gouv.fr

Votre espace particulier

Votre espace professionnel

Accueil > Authentification Aide

Connexion à mon espace professionnel

Adresse électronique

Mot de passe ?

Connexion

[Mot de passe oublié](#)

Vous pouvez également payer en ligne votre taxe foncière ou votre cotisation foncière des entreprises en utilisant la référence de votre avis

Payer mes impôts locaux

Création de mon espace professionnel

Créer mon espace professionnel

Activation de mon espace / mes services

Activer mon espace / mes services

Direction générale des Finances publiques

☞ Cliquez sur le lien « Activer mon espace / mes services »

La suite des écrans est présentée dans le paragraphe suivant.

4.2.2 Si vous avez cliqué sur le lien d'activation, vous accédez directement à l'écran d'activation (sans passer par les écrans ci-avant)

L'écran de saisie du code d'activation vous est affiché :



↳ Saisissez le code d'activation reçu par courriel

Il ne s'agit pas ici de votre mot de passe, mais du code reçu par messagerie électronique.

↳ Cliquez sur le bouton « Valider »

Une fois le code d'activation saisi, l'écran suivant est affiché :



↳ Saisissez l'adresse électronique de connexion à l'espace puis sur le bouton « Valider »



Si vous restez bloqué sur la page ci-dessus après avoir cliqué sur le bouton "Valider", la modification de l'adresse électronique de connexion n'a pas abouti ; veuillez vérifier si l'option "Bloquer les fenêtres publicitaires intempestives" de votre navigateur internet est activée :

- **Si oui, vous devez ajouter le site internet de l'administration fiscale (chaîne de caractères " *.impots.gouv.fr ") dans la liste des sites autorisés. Ensuite, fermez toutes les pages du navigateur et reprenez la procédure au sous-chapitre 4.2.1 ;**
- **Si non, contactez l'assistance (cf. Chapitre 5. En cas de problème dans l'accomplissement de cette démarche).**

Une page confirmant la modification de votre adresse électronique de connexion s'affiche :

impots.gouv.fr AIDE

PROFESSIONNELS

Professionnels

Votre inscription

Madame ROSEMONDE Lila
Votre inscription a été réalisée le 02 avril 2019 sous le numéro **20101670101919**.
Ce numéro d'abonné vous est personnel et doit le rester.

➤ **Sauvegardez ou imprimez votre formulaire**

Il vous sera indispensable en cas de perte de votre mot de passe.

Vos services en ligne

Pour adhérer ou utiliser les services en ligne, cliquez sur le lien ci-dessous, puis saisissez vos identifiants pour accéder à votre espace abonné.

➤ **Accédez à votre espace abonné**

✕ Quitter



Vous devez sauvegarder les informations récapitulatives de votre espace ; elles vous seront indispensables lors d'opérations particulières (oubli du mot de passe, changement des identifiants, etc.).

4.3 Sauvegarde des informations récapitulatives de votre espace professionnel

The screenshot shows the 'Professionnels' section of the 'impots.gouv.fr' website. At the top left, the URL 'impots.gouv.fr' and an 'AIDE' icon are visible. Below this is a navigation bar with 'PROFESSIONNELS' highlighted. The main content area is titled 'Professionnels' and contains two main sections: 'Votre inscription' and 'Vos services en ligne'. Under 'Votre inscription', the user's name 'Madame ROSEMONDE Lila' is listed, along with the registration date '02 avril 2019' and the subscription number '20101670101919'. A note states that the subscription number is personal. A red arrow points to the link 'Sauvegardez ou imprimez votre formulaire' below this section. Under 'Vos services en ligne', there is a link 'Accédez à votre espace abonné'.

↳ Sur l'écran de confirmation, cliquez sur le lien « Sauvegardez ou imprimez votre formulaire »

Impots.gouv.fr

VOS COORDONNEES

RECAPITULATIF

Votre identité :

Civilité : Madame
Nom : ROSEMONDE
Prénom : Lila
N° d'abonné : 20101670101919 Tél : 0132547698

Adresse électronique : lila.rosemonde@hotmail.fr

Adresse professionnelle : 63, rue Montaigne
75008 PARIS
FRANCE

Votre entreprise d'appartenance :

Entreprise étrangère : non
SIREN ou équivalent : 123456789
Dénomination : SARL MARTIN DISTRIBUTION

Votre question/réponse de confiance :

Question de confiance : Le prénom de votre conjoint(e) ?
Réponse de confiance : Paul

Vos coordonnées: document créé le 02/04/2019 à 11h40mn57s

↳ Enregistrez ce fichier et éventuellement imprimez-le pour vos archives

En effet, les informations récapitulatives de votre espace seront indispensables pour certaines opérations (oubli de votre mot de passe par exemple). Elles sont également disponibles à tout moment depuis votre espace via les liens « Gérer mes services » puis « Gérer vos coordonnées ».

↳ **FIN d'étape : votre espace est désormais accessible en saisissant votre nouvelle adresse électronique de connexion et votre mot de passe.**

Si vous essayez ultérieurement d'accéder à votre espace en saisissant votre ancienne adresse électronique de connexion, l'accès sera refusé.

↳ Après vous être identifiés avec votre nouvelle adresse électronique et votre mot de passe, vous retrouvez votre espace tel qu'il était précédemment, avec tous vos dossiers et services en ligne.

5. En cas de problème dans l'accomplissement de cette démarche

Pour tout renseignement supplémentaire, **l'assistance aux usagers des téléprocédures** est joignable de **8h00 à 19h30** du lundi au vendredi, selon deux canaux :

- ✓ le téléphone via le n° **0809 400 210** (service gratuit + prix appel) ;
- ✓ le formulaire électronique disponible depuis le site www.impots.gouv.fr > Contact / Accéder > Professionnel > Une assistance aux téléprocédures > Par formuel pour une procédure de déclaration en ligne des données > Accéder au formuel.