



Votre espace professionnel

Services en ligne des
professionnels

FOCUS

sur

**Demander à remplacer le titulaire
d'un service (substitution)**

Sommaire :

<u>1. Présentation</u>	3
<u>1.1 Objet de la fiche</u>	3
<u>1.2 À qui s'adresse cette procédure ?</u>	3
<u>1.3 Précisions sur le champ de cette procédure</u>	4
<u>1.4 Étapes de la procédure</u>	5
<u>1.5 Pré-requis</u>	5
<u>2. Accéder à votre espace professionnel sur le site www.impots.gouv.fr</u>	6
<u>3. Effectuer une demande de substitution</u>	11
<u>4. Activation des services</u>	19
<u>5. En cas de problème dans l'accomplissement de cette démarche</u>	23

1. Présentation

1.1 Objet de la fiche

Les usagers professionnels souhaitant bénéficier des services sur internet doivent créer au préalable un espace (mode simplifié ou mode expert).

⚠ Il n'est pas nécessaire de créer un espace professionnel par entreprise : un même espace regroupe l'ensemble des habilitations détenues par un usager pour une ou plusieurs entreprises gérées.

Il est cependant conseillé de limiter le nombre de dossiers gérés dans un même espace à un maximum de 100 : au-delà, des ralentissements importants, voire des blocages, pourraient être rencontrés en périodes d'affluence.

Trois principaux cas de figure peuvent se présenter dans la vie d'une entreprise :

Si le service n'est pas encore géré pour l'entreprise, il n'existe aucun titulaire sur le service (entreprise souhaitant utiliser les téléprocédures pour la première fois par exemple) : l'usager qui veut en être le gestionnaire titulaire doit réaliser une demande d'adhésion (cf. fiche FOCUS [Demander une adhésion aux services en ligne \(mode expert\)](#)).

Si le service est déjà géré pour l'entreprise, il existe un titulaire sur le service :

- **si un autre usager veut partager cette gestion** : l'usager titulaire doit désigner l'autre usager en tant qu'Administrateur Suppléant, Acteur Délégant ou Acteur (cf. fiches FOCUS [Désigner un Administrateur Suppléant](#) et [Désigner des délégataires et consulter les délégations](#))
- **si un autre usager veut le remplacer** (départ à la retraite du titulaire ou changement de cabinet de gestion par exemple) : le nouvel usager doit effectuer une demande de substitution pour remplacer l'usager titulaire sur ce service.

Cette fiche¹ présente l'enchaînement des écrans de la procédure de substitution, consistant à remplacer le titulaire, d'un ou plusieurs services ([voir la liste des services](#)), pour le compte d'une entreprise.

1.2 À qui s'adresse cette procédure ?



Un usager professionnel peut détenir un service, pour le compte d'une entreprise, selon des rôles différents :

- soit **Administrateur Titulaire (AT)**, ce qui donne tous les droits sur le service pour le compte de l'entreprise : usage du service, modification des comptes bancaires, modification de l'adresse électronique de l'entreprise², désignation de l'Administrateur Suppléant et des acteurs ;

¹ L'ensemble des fiches FOCUS est disponible sur le site www.impots.gouv.fr > Connexion à l'espace professionnel > [Aide: fiches pratiques](#)

² L'adresse électronique de l'entreprise est renseignée lors de l'adhésion au service Messagerie

- soit **Administrateur Suppléant (AS)**, ce qui permet de relayer l'AT en cas d'absence de celui-ci, et ayant donc les mêmes³ droits que lui ;
- soit **Acteur Délégué**, ce qui permet l'usage du service et la désignation d'acteurs ;
- soit **Acteur**, qui se limite à l'usage du service.

Cette procédure **exceptionnelle** s'adresse, en principe, aux usagers professionnels **qui souhaitent récupérer le rôle d' Administrateur Titulaire détenu par un autre usager**. Les cabinets de gestion peuvent faire les démarches pour le compte de leurs clients.

Cas particulier de la reprise des adhérents à TéléTV@ :

Un Administrateur Titulaire provisoire a pu être attribué par le système sur les services Déclarer TVA EFI et Payer TVA EFI dans le cadre du changement du dispositif de déclaration de la TVA. La gestion de ces dossiers nécessite qu'**un usager devienne le titulaire** du service, en demandant à **se substituer au titulaire provisoire**.

Cette procédure est également la dernière possibilité offerte aux usagers disposant d'un espace dont le certificat est périmé.

 **Important :**

- la substitution sur le service « Consulter le compte fiscal » donne la vision de l'ensemble du dossier fiscal de l'entreprise, tous impôts, déclarations et avis confondus ;
- la substitution sur le service « Messagerie » donne la vision de l'ensemble de la messagerie de l'entreprise.
- la substitution sur le service « Amendes pour inexacititudes PAS » donne la vision du détail par salarié des amendes établies pour des omissions ou inexacititudes survenues dans le cadre du calcul du prélèvement à la source (PAS) ; il ne permet pas d'accéder à la lettre de motivation des amendes, ni à l'annexe du détail par établissement de ces amendes (pour ce faire, il est nécessaire de disposer du service « Consulter le compte fiscal »).

1.3 Précisions sur le champ de cette procédure

Les demandes de substitution sont faites pas l'usager dans son espace professionnel.

 La procédure permet de demander le remplacement, en une seule fois, sur un ou plusieurs services en ligne, pour le compte d'**une même entreprise**.

Si vous êtes dans le cas particulier des cabinets de gestion et si vous êtes dans une des situations décrites ci-dessus, dans votre espace unique, **vous devez effectuer autant de demandes de substitution que vous avez d'entreprises dans votre portefeuille clients**.

A l'issue de cette procédure, la substitution est initiée, et doit être activée.

Pour cela, un code d'activation est adressé par courrier postal à l'adresse de l'entreprise. Ce code d'activation a une durée de validité de **60 jours**.

Tant que l'activation n'a pas été effectuée, l'ancien titulaire garde tous ses droits sur les services.

Au-delà du délai de 60 jours, le code périme : il faut donc refaire la demande de substitution.

³ Hormis le droit de désigner l'AS.

Une fois la demande de substitution activée, vous deviendrez alors **titulaire** du ou des services demandés pour l'entreprise : usage du service, modification des comptes bancaires, modification de l'adresse électronique de l'entreprise⁴, désignation de l'Administrateur Suppléant, et des acteurs dans votre espace ; dans le même temps, l'ancien usager titulaire n'a plus aucun droit.

 N.B. : l'Administrateur Suppléant et les acteurs antérieurement désignés par le précédent Administrateur Titulaire conservent leurs droits ; ainsi la continuité de service est assurée.

L'attention est appelée sur le fait que le titulaire des services est le seul responsable des délégations consenties et/ou des comptes bancaires servant aux paiements⁵ pour le compte de l'entreprise gérée et/ou de l'adresse électronique de l'entreprise, et que le service des impôts gestionnaire du dossier de l'entreprise ne peut pas les supprimer.

Il appartient donc au seul titulaire (l'ancien, ou le nouveau dans le cas de la substitution) de vérifier et réajuster si nécessaire la liste des comptes bancaires, l'adresse électronique de l'entreprise et les délégations consenties.

1.4 Étapes de la procédure

Cette procédure se réalise en quatre étapes, dont les trois premières vous concernent directement :

- 1. Accéder à votre espace professionnel sur www.impots.gouv.fr**

Vous accédez à votre espace une seule fois, quel que soit le nombre d'entreprises pour lesquelles vous souhaitez demander des substitutions.

- 2. Effectuer une demande de substitution**

La demande de substitution doit être effectuée une seule fois pour chaque entreprise.

- 3. Activation des services**

L'activation se fait à partir du code d'activation reçu par courrier postal.

1. 5 Pré-requis

Pour demander une substitution sur un ou plusieurs services pour une entreprise, vous devez :

➤ Disposer d'un espace professionnel.

Si vous ne possédez pas d'espace, vous devez donc le créer au préalable dans le portail internet www.impots.gouv.fr, au moyen d'une adresse électronique et d'un mot de passe (cf. fiche FOCUS [Créer un espace professionnel expert](#)).

➤ Connaître le SIREN (ou l'IDSP⁶) de chaque entreprise pour laquelle vous souhaitez devenir le titulaire du ou des services en ligne.

4 L'adresse électronique de l'entreprise est renseignée lors de l'adhésion au service Messagerie

5 Attention : les comptes bancaires de l'espace professionnel ne sont destinés qu'au paiement des impôts et taxes.

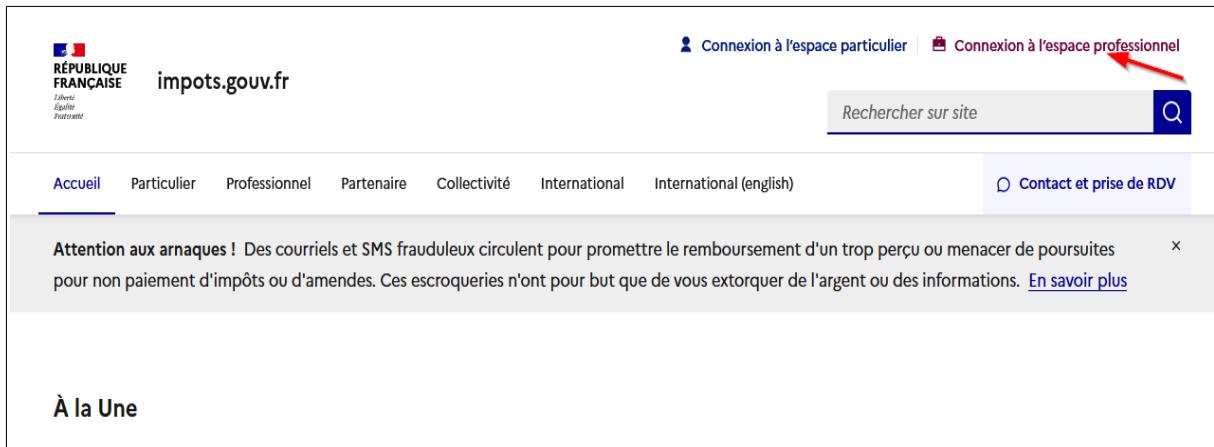
Les comptes bancaires que vous souhaiteriez utiliser pour les remboursements (d'excédents d'impôt sur les sociétés, de crédit d'impôt, de crédit de TVA...) doivent être expressément communiqués au service gestionnaire, lors de la demande de remboursement.

6 IDSP = Identifiant provisoire du dossier, attribué par le service gestionnaire dans l'attente de l'identification de l'entité au répertoire SIRENE.

2. Accéder à votre espace professionnel sur le site www.impots.gouv.fr

L'accès se fait depuis la page d'accueil du site www.impots.gouv.fr.

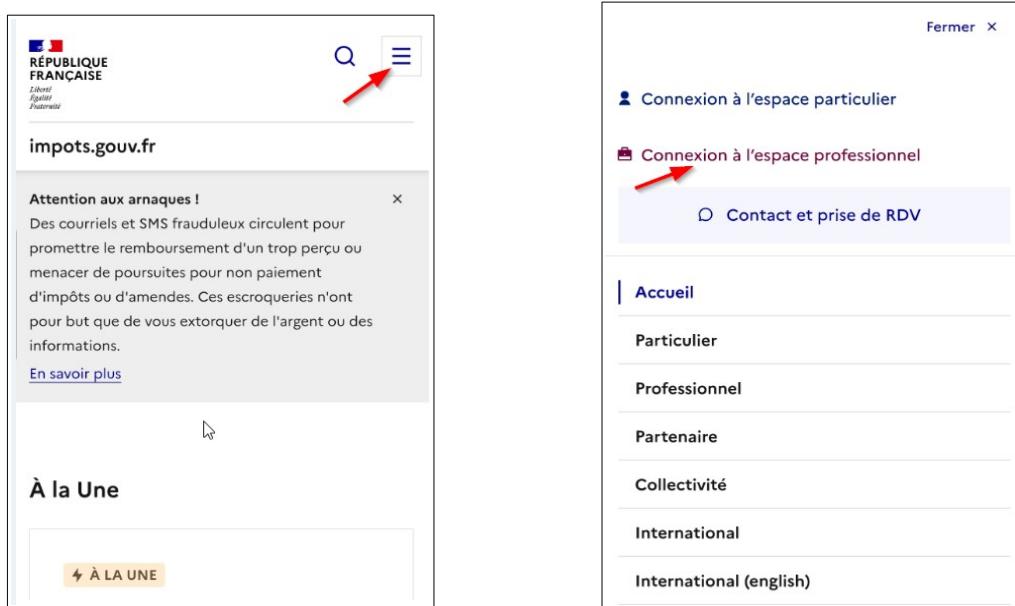
Depuis un ordinateur :



The screenshot shows the official website of the French tax office. At the top, there is the French Republic logo and the text 'RÉPUBLIQUE FRANÇAISE' with the motto 'Liberté Égalité Fraternité'. The main navigation bar includes links for 'Accueil', 'Particulier', 'Professionnel', 'Partenaire', 'Collectivité', 'International', and 'International (english)'. On the right side of the header, there are two buttons: 'Connexion à l'espace particulier' and 'Connexion à l'espace professionnel', with the latter being highlighted by a red arrow. Below the header is a search bar labeled 'Rechercher sur site' with a magnifying glass icon. A banner at the top of the content area warns about phishing attempts, mentioning that emails and SMS are sent to demand reimbursement of overpaid taxes or threaten legal action for non-payment of taxes or fines. A link 'En savoir plus' is provided. The main content area features a 'À la Une' section.

☞ Cliquez sur "Connexion à l'espace professionnel" ☞ Connexion à l'espace professionnel

Depuis un smartphone ou une tablette:



The screenshots show the mobile version of the website. The left one shows the main homepage with the 'Connexion à l'espace professionnel' button highlighted by a red arrow. The right one shows the 'Connexion à l'espace professionnel' page, which is a simplified version of the desktop version, also with the same button highlighted by a red arrow. Both screenshots include the French Republic logo and the 'impots.gouv.fr' address.

☞ Cliquez sur le bouton "menu" ☞

☞ Puis cliquez sur "Connexion à l'espace professionnel" ☞ Connexion à l'espace professionnel

L'écran ci-dessous vous sera affiché :

Connexion à mon espace professionnel

Création de mon espace professionnel

Connexion

Activation de mon espace / mes services

Payer mes impôts locaux

Direction générale des Finances publiques

☞ **Indiquez votre adresse électronique et votre mot de passe, renseignez les caractères de l'image puis cliquez sur le bouton « Connexion »**

L'écran d'accueil de votre espace s'affiche. Trois écrans sont possibles selon que vous disposiez de services sur aucune, une seule, ou plusieurs entreprises.

Écran 1 : vous ne disposez d'aucun service.



impots.gouv.fr AIDE

PROFESSIONNELS

Mme Lila ROSEMONDE

Abonné : 20101670101919

Expiration du mot de passe : 03/09/2026

➤ Espace pro.
➤ Impots.gouv.fr
➤ Me déconnecter

➤ Aide : tous les pas-à-pas

Connaissez-vous le droit à l'erreur ?
En savoir plus : SERVICES PUBLICS+

Espace professionnel ➤ Accéder à mon compte sur portail pro.gouv

Bienvenue,

Vous avez créé votre espace professionnel, vous pouvez maintenant adhérer aux services en ligne dont vous avez besoin : déclarer et payer vos impôts professionnels, consulter votre compte fiscal, accéder à vos démarches, ...

➤ Messagerie ✉
➤ Adresse électronique de l'entreprise [+]
➤ En savoir plus

MON ESPACE

➤ Gérer les services

MES SERVICES

Je souhaite adhérer

➤ J'adhère
➤ En savoir plus

Pour en savoir plus sur le traitement des données, cliquez [ici](#).

☞ Cliquez sur le lien « Gérer les services »

Écran 2 : vous disposez de services pour une seule entreprise ; il vous est présenté le dossier courant avec les services associés.

impots.gouv.fr AIDE

PROFESSIONNELS

Mme ROSEMONDE
Lila

Abonné : 20101670101919

Expiration du mot de passe : 18/11/2025

➤ Espace pro.
➤ Impots.gouv.fr
➤ Me déconnecter

➤ Aide : tous les pas-à-pas

Connaissez-vous le droit à l'erreur ?
En savoir plus :

SERVICES PUBLICS+

Espace professionnel Créer mon compte sur portail pro.gouv

DOSSIER COURANT
SIREN 123456789
SARL MARTIN DISTRIBUTION

MES SERVICES

Consulter

- Compte fiscal [+]
- Avis CFE

Déclarer

- TVA
- Impôt sur les sociétés
- Taxe sur les salaires
- CVAE
- Revenus de capitaux mobiliers [+]
- Taxe activités polluantes
- Taxe int. consommation
- Taxe v. vénale immeubles
- Taxe de séjour
- Taxe conv. d'assurances
- Résultat [+]
- Revenus SCI non soumises IS [+]
- Tiers déclarants
- Dispositif DAC6 [+]
- Paiements transfrontaliers - CESOP

Payer

- TVA
- Impôt sur les sociétés
- Taxe sur les salaires
- CVAE
- Revenus de capitaux mobiliers
- Taxe activités polluantes
- Taxe int. consommation
- Contributions indirectes [+]
- Taxe v. vénale immeubles
- Taxe conv. d'assurances
- Prélèvement à la source [+]
- CFE et autres impôts
- Dette fiscale [+]

Démarches

- Remboursement de TVA UE
- Guichet de TVA UE
- Gérer mes biens immobiliers
- Cession de droits sociaux [+]
- Successions vacantes

Pour en savoir plus sur le traitement des données, cliquez [ici](#).

☛ **Cliquez sur le lien « Gérer les services »**

Écran 3 : vous disposez de services pour plusieurs entreprises.

impots.gouv.fr AIDE

PROFESSIONNELS

Mme ROSEMONDE
Lila
Abonné :
20101670101919
Expiration du mot de passe : 10/11/2026

➤ Espace pro.
➤ Impots.gouv.fr
➤ Me déconnecter

➤ Aide : tous les pas-à-pas

Connaissez-vous le droit à l'erreur ?
En savoir plus :

SERVICES PUBLICS+

➤ Gérer les services (arrow)

➤ Choisir un dossier
➤ Voir tous mes dossiers

➤ Gérer les comptes bancaires [+]
➤ Gérer les contrats de prélèvement automatique [+]

➤ Calendrier fiscal
➤ Tests tiers déclarants
➤ Coordonées du gestionnaire et prise de rendez-vous

Espace professionnel

➤ Accéder à mon compte sur portail pro.gouv

MES SERVICES

Consulter

➤ Compte fiscal [+]
➤ Avis CFE

Déclarer

➤ TVA
➤ Impôt sur les sociétés
➤ Taxe sur les salaires
➤ CVAE
➤ Revenus de capitaux mobiliers [+]
➤ Taxe activités polluantes
➤ Taxe int. consommation
➤ Taxe v. vénale immeubles
➤ Taxe de séjour
➤ Taxe conv. d'assurances
➤ Résultat [+]
➤ Revenus SCI non soumises IS [+]
➤ Tiers déclarants
➤ Dispositif DAC6 [+]
➤ Paiements transfrontaliers - CESOP

Payer

➤ TVA
➤ Impôt sur les sociétés
➤ Taxe sur les salaires
➤ CVAE
➤ Revenus de capitaux mobiliers
➤ Taxe activités polluantes
➤ Taxe int. consommation
➤ Contributions indirectes [+]
➤ Taxe v. vénale immeubles
➤ Taxe conv. d'assurances
➤ Prélèvement à la source [+]
➤ CFE et autres impôts
➤ Dette fiscale [+]

Démarches

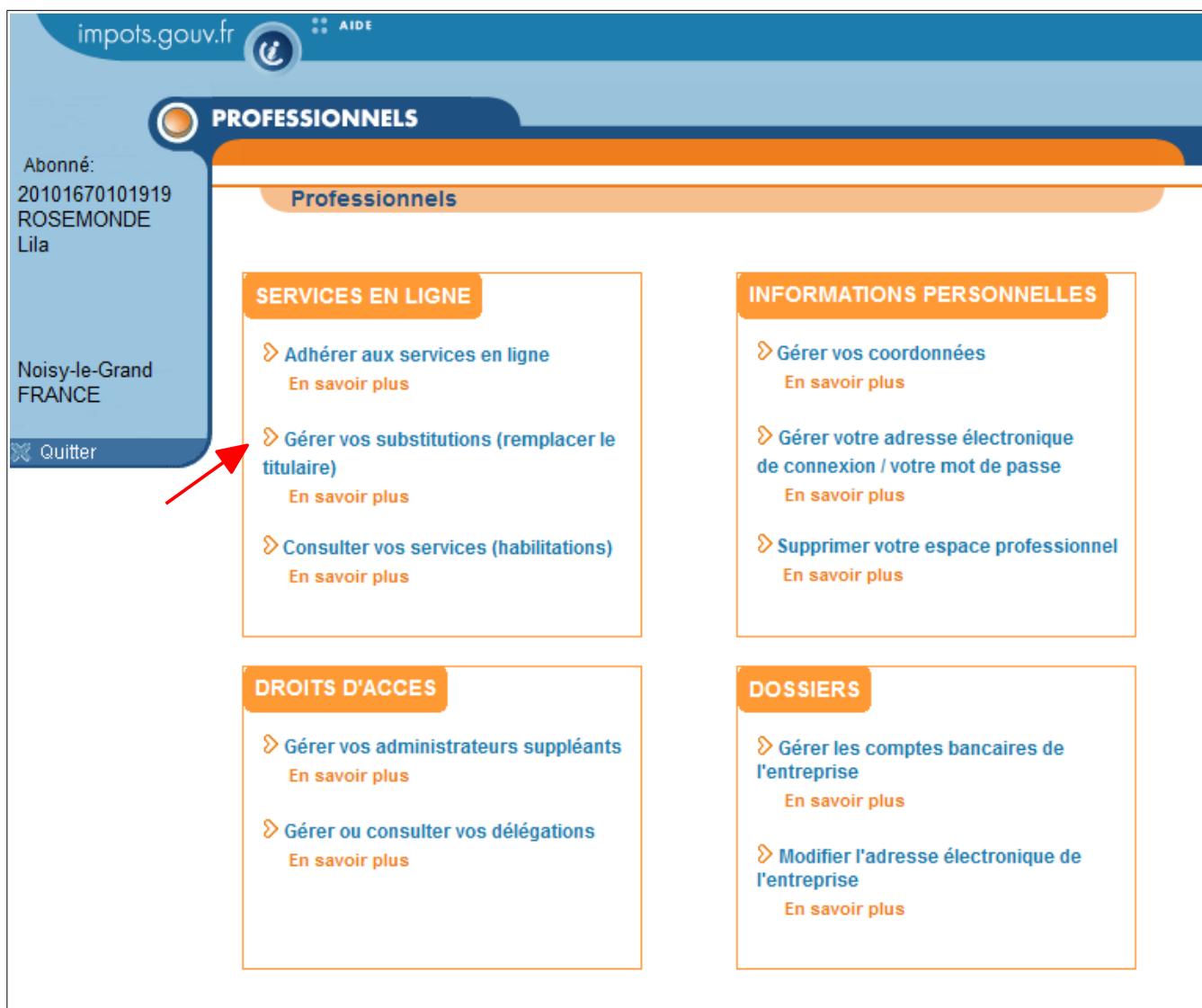
➤ Remboursement de TVA UE
➤ Guichet de TVA UE
➤ Gérer mes biens immobiliers
➤ Cession de droits sociaux [+]
➤ Successions vacantes

Pour en savoir plus sur le traitement des données, cliquez [ici](#).

☛ Cliquez sur le lien « Gérer les services »

Dans tous les cas, après avoir cliqué sur le lien « Gérer les services », le menu de gestion de l'espace professionnel présenté page suivante s'affiche.

3. Effectuer une demande de substitution



impots.gouv.fr AIDE

Abonné:
20101670101919
ROSEMONDE
Lila

Noisy-le-Grand
FRANCE

Quitter

PROFESSIONNELS

Professionnels

SERVICES EN LIGNE

- ▷ Adhérer aux services en ligne
[En savoir plus](#)
- ▷ Gérer vos substitutions (remplacer le titulaire)
[En savoir plus](#)
- ▷ Consulter vos services (habilitations)
[En savoir plus](#)

INFORMATIONS PERSONNELLES

- ▷ Gérer vos coordonnées
[En savoir plus](#)
- ▷ Gérer votre adresse électronique de connexion / votre mot de passe
[En savoir plus](#)
- ▷ Supprimer votre espace professionnel
[En savoir plus](#)

DROITS D'ACCÈS

- ▷ Gérer vos administrateurs suppléants
[En savoir plus](#)
- ▷ Gérer ou consulter vos délégations
[En savoir plus](#)

DOSSIERS

- ▷ Gérer les comptes bancaires de l'entreprise
[En savoir plus](#)
- ▷ Modifier l'adresse électronique de l'entreprise
[En savoir plus](#)

☛ Cliquez sur le lien « Gérer vos substitutions (remplacer le titulaire) » pour commencer la procédure

Vous serez alors dirigé sur l'écran de saisie du SIREN (ou de l'IDSP⁷) :

impots.gouv.fr AIDE

PROFESSIONNELS

Abonné:
20101670101919
ROSEMONDE
Lila
PARIS
FRANCE

Professionnels

Vos substitutions : [Effectuer une demande](#) - [Suivre vos substitutions](#) - [Supprimer un formulaire](#)

Effectuer une demande de substitution

Saisie du numéro S.I.R.E.N (ou équivalent)

Veuillez saisir le numéro S.I.R.E.N (ou équivalent) de l'entreprise pour laquelle vous souhaitez effectuer une demande de substitution pour un service en ligne.

Entrez le numéro S.I.R.E.N (ou équivalent) :

Valider **Effacer**

☞ **Saisissez le numéro de SIREN (ou IDSP) de l'entreprise concernée, puis cliquez sur le bouton « Valider »**

⁷ IDSP = Identifiant provisoire du dossier, attribué par le service gestionnaire dans l'attente de l'identification de l'entité au répertoire SIRENE.

La liste des services pour lesquels il est possible de demander une substitution est affichée.

Il s'agit des services pour lesquels il existe déjà un Administrateur Titulaire pour cette entreprise :

- Messagerie
- Déclarer TVA
- Déclarer l'impôt sur les sociétés
- Déclarer la taxe sur les salaires
- Déclarer la CVAE
- Déclarer les RCM
- Déclarer TGAP
- Déclarer TIC
- Déclarer TVVI
- Déclarer le résultat
- Déclarer la taxe de séjour
- Déclarer la TSCA
- Payer (pour les services Payer TVA et/ou Payer IS et/ou Payer TS et/ou Payer CVAE et/ou Payer RCM et/ou Payer TGAP et/ou Payer TIC et/ou Payer TVVI et/ou Payer TSCA et/ou Payer autres impôts et taxes)
- Consulter le Compte fiscal
- Amendes pour inexactitudes PAS
- Remboursement de TVA UE
- Guichet de TVA UE
- Déclarer dispositif DAC6
- Économie collaborative (« SUPPRIMÉ : éco. coll. ») : ce service n'est plus à utiliser depuis le 3 janvier 2024, car il a été remplacé par la procédure déclarative EAI – DAC7. Pour toute information complémentaire, veuillez vous rendre à l'adresse suivante : www.impots.gouv.fr/transfert-dinformations-en-application-des-dispositifs-dpi-dac7-plateformes-deconomie-collaborative
- Tiers déclarants
- Gérer mes biens immobiliers
- Cession de droits sociaux
- Successions vacantes



PROFESSIONNELS

Abonné:
20101670101919
ROSEMONDE
Lila

Paris
FRANCE

Quitter

Professionnels

Vos substitutions : [Effectuer une demande](#) - [Suivre vos substitutions](#) - [Supprimer un formulaire](#)

Votre demande de substitution

Numéro S.I.R.E.N. (ou équivalent) : 123456789

Dénomination : SARL MARTIN DISTRIBUTION
 Adresse : 12 RUE DE LONGCHAMP
 fiscale de l'entreprise : Paris
 FRANCE

Sélectionnez le(s) service(s) :

<input checked="" type="checkbox"/> Messagerie	<input checked="" type="checkbox"/> Payer
<input checked="" type="checkbox"/> Déclarer TVA	<input checked="" type="checkbox"/> Consulter le Compte fiscal
<input checked="" type="checkbox"/> Déclarer l'Impôt sur les sociétés	<input checked="" type="checkbox"/> Amendes pour inexactitudes PAS
<input checked="" type="checkbox"/> Déclarer la Taxe sur les salaires	<input checked="" type="checkbox"/> Tiers déclarants

Gérer vos substitutions : demande - choix de service

Après activation de votre demande, vous deviendrez le nouveau titulaire du ou des services rappelés ci-dessus.

Vous seul devrez vérifier et réajuster le cas échéant :

- l'adresse électronique de l'entreprise (si vous êtes titulaire du service Messagerie) ;
- la liste des comptes bancaires de l'entreprise (si vous êtes titulaire des services Payer) ;
- la liste des délégations éventuellement pré-existantes.

Étape précédente

Valider



Cochez les services souhaités, puis cliquez sur le bouton « Valider »

Remarque :

Si le service dont vous souhaitez disposer pour l'entreprise n'est pas proposé ici, vous devez effectuer une demande d'adhésion (accessible par le menu de gestion de l'espace). Pour plus de détails sur cette procédure, veuillez consulter la fiche FOCUS [Demander une adhésion aux services en ligne \(mode expert\)](#).

Un écran récapitule la demande de substitution que vous vous apprêtez à déposer :

impots.gouv.fr 

PROFESSIONNELS

Professionnels

Vos substitutions : [Effectuer une demande](#) - [Suivre vos substitutions](#) - [Supprimer un formulaire](#)

Votre formulaire de demande(s) de substitution

Je soussigné(e) : Civ. neutre Lila ROSEMONDE
Numéro d'abonné : 20233610000101
Numéro de téléphone professionnel : 01 23 45 67 89
Adresse électronique de connexion à l'espace : lila.rosemonde@orange.fr
Numéro S.I.R.E.N. d'appartenance (ou équivalent) : SirenAp23
Dénomination S.I.R.E.N. d'appartenance (ou équivalent) : SirenAp23

Agissant pour l'entreprise : SARL MARTIN DISTRIBUTION
Adresse fiscale de l'entreprise : 12 RUE LONGCAMP
75016 PARIS
S.I.R.E.N. (ou équivalent) : 123456789

Adhère (par substitution) par le présent document au(x) service(s) suivant(s) :

Service(s) demandé(s)	
Messagerie	Déclarer la Taxe sur les salaires
Déclarer TVA	Payer la Taxe sur les salaires
Payer TVA	Consulter le Compte fiscal
Déclarer l'Impôt sur les sociétés	Amendes pour inexacititudes PAS
Payer l'Impôt sur les sociétés	Tiers déclarants

Conditions générales :
[Lire les conditions générales](#)
 Je reconnais avoir pris connaissance des conditions générales et les accepte sans restriction.

Gérer vos substitutions : effectuer une demande - récapitulation



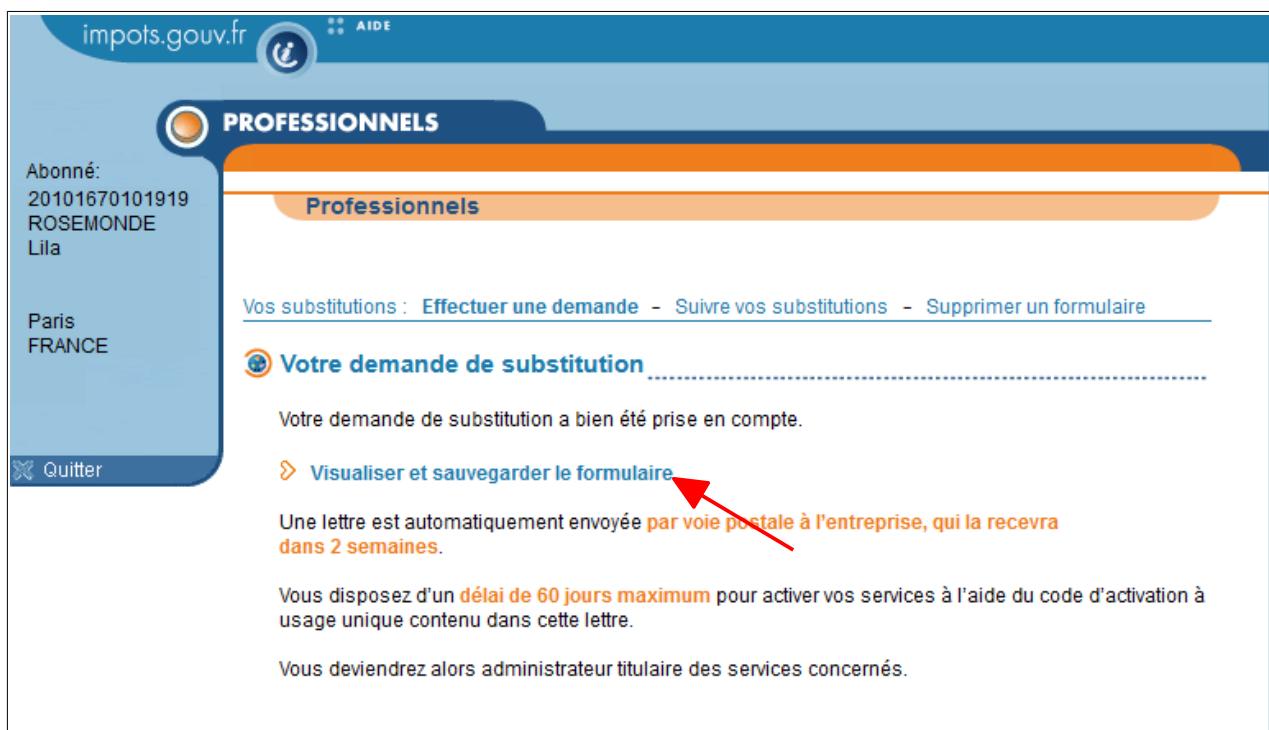


[Étape précédente](#) [Confirmier et valider la demande de substitution](#)

↳ Vérifiez attentivement les informations récapitulatives

↳ Cliquez sur le bouton « Confirmier et valider la demande de substitution »

L'écran de prise en compte de la demande de substitution est affiché.



impots.gouv.fr AIDE

PROFESSIONNELS

Professionnels

Abonné:
20101670101919
ROSEMONDE
Lila

Paris
FRANCE

[Quitter](#)

Vos substitutions : [Effectuer une demande](#) - [Suivre vos substitutions](#) - [Supprimer un formulaire](#)

➊ Votre demande de substitution

Votre demande de substitution a bien été prise en compte.

➤ [Visualiser et sauvegarder le formulaire](#)

Une lettre est automatiquement envoyée **par voie postale à l'entreprise, qui la recevra dans 2 semaines.**

Vous disposez d'un **délai de 60 jours maximum** pour activer vos services à l'aide du code d'activation à usage unique contenu dans cette lettre.

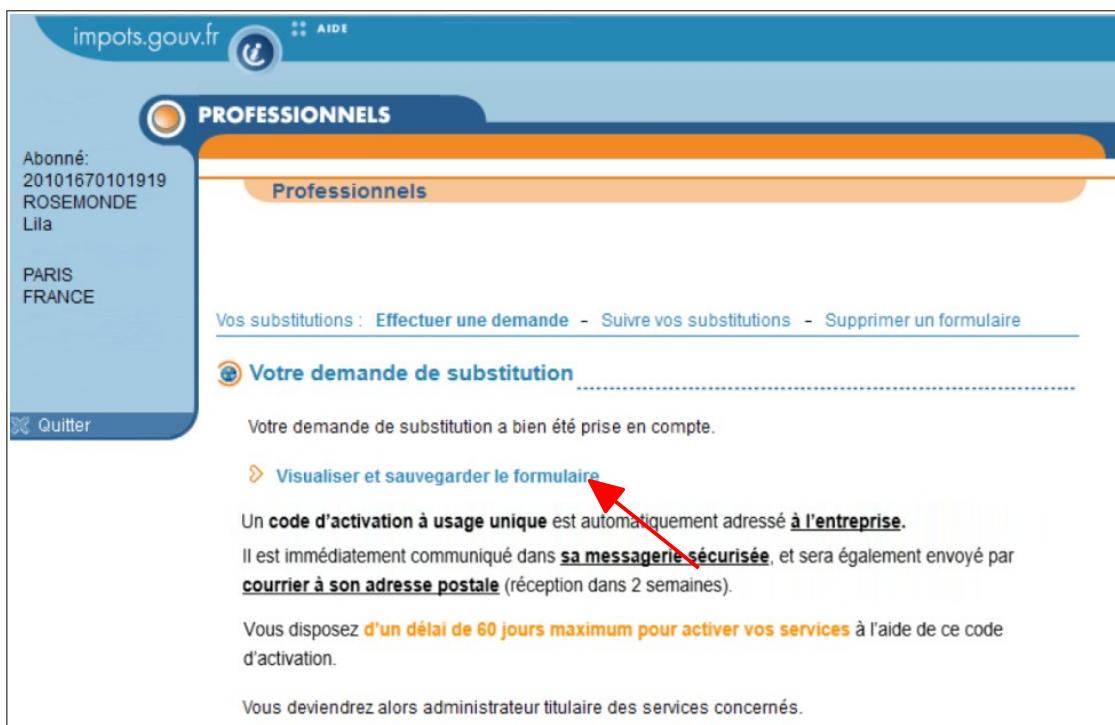
Vous deviendrez alors administrateur titulaire des services concernés.

☞ Cliquez sur « visualiser et sauvegardez le formulaire » afin d'enregistrer le formulaire pour vos archives.

À l'issue de la confirmation de la demande de substitution, un **code d'activation** est généré. Celui-ci est valable **60 jours**. Au-delà, vous devrez recommencer la procédure de substitution.

Ce code d'activation est envoyé par voie postale à l'entreprise.

S'il existe un administrateur titulaire sur le service Messagerie pour le SIREN (ou IDSP) objet de la demande de substitution, et que l'adresse électronique de l'entreprise est valide, alors le code d'activation est également communiqué dans la messagerie sécurisée de l'espace professionnel.



impots.gouv.fr AIDE

PROFESSIONNELS

Professionnels

Abonné:
20101670101919
ROSEMONDE
Lila

PARIS
FRANCE

[Quitter](#)

Vos substitutions : [Effectuer une demande](#) - [Suivre vos substitutions](#) - [Supprimer un formulaire](#)

➊ Votre demande de substitution

Votre demande de substitution a bien été prise en compte.

➤ [Visualiser et sauvegarder le formulaire](#)

Un **code d'activation à usage unique** est automatiquement adressé **à l'entreprise**. Il est immédiatement communiqué dans **sa messagerie sécurisée**, et sera également envoyé par **courrier à son adresse postale** (réception dans 2 semaines).

Vous disposez **d'un délai de 60 jours maximum pour activer vos services** à l'aide de ce code d'activation.

Vous deviendrez alors administrateur titulaire des services concernés.

Le formulaire de demande de substitution adressé par courrier postal :

 <p>REPUBLIQUE FRANCAISE <small>L'ordre L'egalite La fraternite</small></p> <p>Votre service gestionnaire : SIE DU JURA 2 RUE TURGOT 39099 LONS LE SAUNIER CEDEX Tél: 03 84 43 48 76 Mèl: SIE.JURA@DGFiP.FINANCES.GOUV.FR Horaires :</p> <p style="text-align: center;">FORMULAIRE DE SUBSTITUTION</p> <p>Espace professionnel ROSEMONDE Lila N° téléphone : 01 23 45 67 89 Adresse électronique de connexion à l'espace : lila.rosemonde@orange.fr</p> <p>Entreprise objet de la substitution Civilité/Forme juridique : SARL Nom/Dénomination : MARTIN DISTRIBUTION Numéro SIREN de l'entreprise : 123 456 789</p> <p>Adresse fiscale de l'entreprise 12 rue Longchamp 75016 Paris</p> <p>Adresse d'envoi du courrier 12 rue Longchamp 75016 Paris</p> <p>REFERENCES DE LA SUBSTITUTION</p> <table border="1"><tr><td>N° du formulaire</td><td>2023-0385369</td></tr><tr><td>Retiré le</td><td>27/12/2023 à 11h29mn51s</td></tr><tr><td>N° d'abonné</td><td>20233610000101</td></tr></table>	N° du formulaire	2023-0385369	Retiré le	27/12/2023 à 11h29mn51s	N° d'abonné	20233610000101	 <p>FINANCES PUBLIQUES</p> <p>Service(s) demandé(s)</p> <table border="1"><tr><td>Messagerie</td><td>Déclarer la Taxe sur les salaires</td></tr><tr><td>Déclarer TVA</td><td>Payer la Taxe sur les salaires</td></tr><tr><td>Payer TVA</td><td>Consulter le Compte fiscal</td></tr><tr><td>Déclarer l'impôt sur les sociétés</td><td>Amendes pour inexactitudes PAS</td></tr><tr><td>Payer l'impôt sur les sociétés</td><td>Tiers déclarants</td></tr></table> <p>L'entreprise recevra dans 2 semaines, à l'adresse d'envoi mentionnée ci-avant, une lettre par voie postale.</p> <p>Vous disposez d'un délai de 60 jours maximum pour activer vos services à l'aide du code d'activation à usage unique contenu dans cette lettre.</p> <p style="text-align: right;">↳</p> <p>REFERENCES DE LA SUBSTITUTION</p> <table border="1"><tr><td>N° du formulaire</td><td>2023-0385369</td></tr><tr><td>Retiré le</td><td>27/12/2023 à 11h29mn51s</td></tr><tr><td>N° d'abonné</td><td>20233610000101</td></tr></table>	Messagerie	Déclarer la Taxe sur les salaires	Déclarer TVA	Payer la Taxe sur les salaires	Payer TVA	Consulter le Compte fiscal	Déclarer l'impôt sur les sociétés	Amendes pour inexactitudes PAS	Payer l'impôt sur les sociétés	Tiers déclarants	N° du formulaire	2023-0385369	Retiré le	27/12/2023 à 11h29mn51s	N° d'abonné	20233610000101
N° du formulaire	2023-0385369																						
Retiré le	27/12/2023 à 11h29mn51s																						
N° d'abonné	20233610000101																						
Messagerie	Déclarer la Taxe sur les salaires																						
Déclarer TVA	Payer la Taxe sur les salaires																						
Payer TVA	Consulter le Compte fiscal																						
Déclarer l'impôt sur les sociétés	Amendes pour inexactitudes PAS																						
Payer l'impôt sur les sociétés	Tiers déclarants																						
N° du formulaire	2023-0385369																						
Retiré le	27/12/2023 à 11h29mn51s																						
N° d'abonné	20233610000101																						

Page 1 sur 2

Page 2 sur 2

Le code d'activation adressé par la messagerie sécurisée :

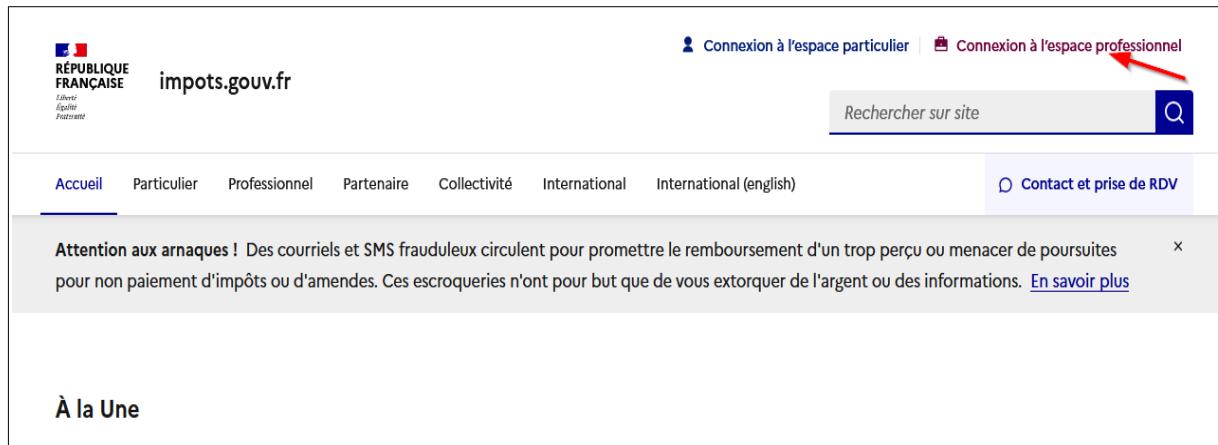
De : Direction Générale des Finances Publiques A :	Courrier activation Opale
<p>Objet : Espace professionnel impots.gouv.fr - Activation des services en ligne - Formulaire n°12345678901</p> <p>Bonjour,</p> <p>La demande d'accès aux services en ligne n°12345678901 a été effectuée le 27/12/2023 par : NOM PRENOM (coordonnées associées à la demande) pour l'entreprise 123456789.</p> <p>Attention ! Le code d'activation ci-après vous est adressé directement par mesure de sécurité. Si cette demande a été effectuée par un tiers (exemple : expert-comptable, organisme agréé ou autre mandataire) pour votre compte et avec votre accord, vous devez lui communiquer très rapidement :</p> <ul style="list-style-type: none">Le code d'activation : XXXXXXXXXXXXXLa date limite d'activation : 25/02/2024 <p>La procédure d'activation est décrite en dernière étape des fiches focus correspondant à la demande initiée : Créer un espace professionnel simplifié et adhérer aux services ou Demander à remplacer le titulaire d'un service (substitution) disponibles en cliquant sur le bouton « Aide : accéder aux fiches pratiques » de la page de connexion à l'espace professionnel (impot.gouv.fr).</p> <p>Ce code a également été envoyé par voie postale à l'adresse suivante :</p> <p>SARL MARTIN DISTRIBUTION 12 rue Longchamp 75016 PARIS</p> <p>Le détail des services demandés figure à la fin du message.</p> <p>Pour rappel, l'adresse électronique de l'entreprise ci-après, associée au service Messagerie, est utilisée par la DGFiP pour joindre l'entreprise à tout sujet la concernant :xxxxxxxxxxxxx@xxxxxx.com. En cas de modification souhaitée, le titulaire du service messagerie peut la modifier à tout moment via son espace professionnel.</p> <p>La DGFiP vous remercie de l'intérêt que vous portez à ses services.</p> <p>Détail des services demandés : Déclarer Dispositif DAC6, SUPPRIMÉ : éco. coll., Déclarer le Résultat</p> <p> DIRECTION GÉNÉRALE DES FINANCES PUBLIQUES</p>	

 **FIN D'ETAPE.** Votre demande de substitution a été **enregistrée**.

4. Activation des services

L'accès se fait depuis la page d'accueil du site www.impots.gouv.fr.

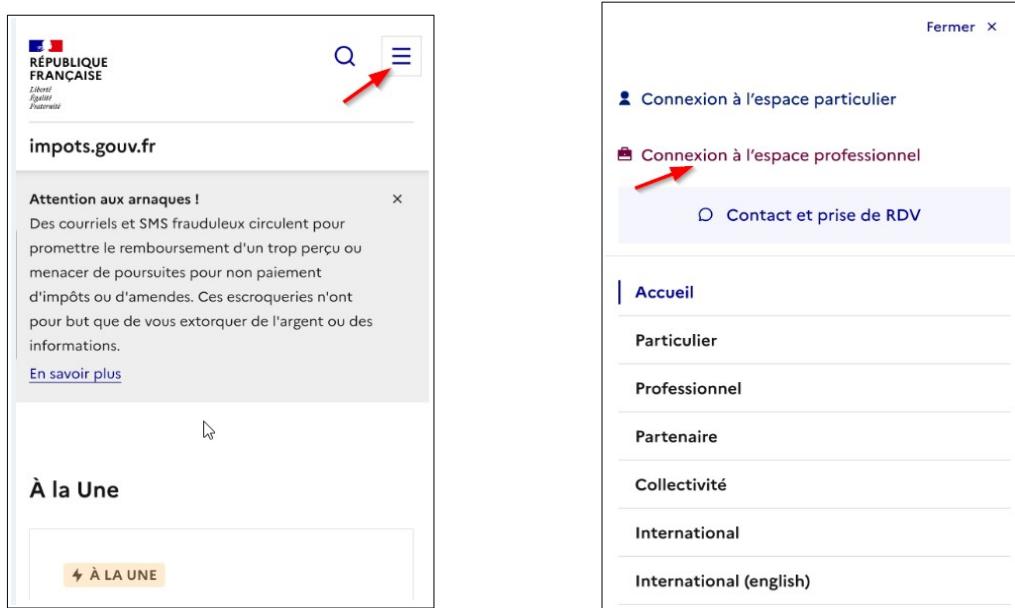
Depuis un ordinateur :



The screenshot shows the official website of the French tax office. At the top right, there are two login links: 'Connexion à l'espace particulier' and 'Connexion à l'espace professionnel', with the second one having a red arrow pointing to it. Below these are search and contact links. The main content area features a warning about phishing attempts and a 'À la Une' section.

☞ Cliquez sur "Connexion à l'espace professionnel" ☞ Connexion à l'espace professionnel

Depuis un smartphone ou une tablette:



The screenshot shows the mobile version of the website. A red arrow points to the 'menu' icon (three horizontal lines) in the top right corner. Another red arrow points to the 'Connexion à l'espace professionnel' link in the expanded menu on the right. The main content area includes a warning and a 'À la Une' section.

☞ Cliquez sur le bouton "menu" ☞ ☰

☞ Puis cliquez sur "Connexion à l'espace professionnel" ☞ Connexion à l'espace professionnel

L'écran ci-dessous vous est ensuite affiché :

The screenshot shows the official French tax website (impots.gouv.fr) with the French Republic logo and the URL. The top right features links for 'Votre espace particulier' and 'Votre espace professionnel'. The main content is split into two sections: 'Connexion à mon espace professionnel' on the left and 'Création de mon espace professionnel' on the right. The right section contains a 'Créer mon espace professionnel' button. Below it is a 'Activation de mon espace / mes services' section, which includes a button labeled 'Activer mon espace / mes services'. A red arrow points to this button. At the bottom of the page, there is a note about paying property taxes online and a 'Payer mes impôts locaux' button, along with a footer for the 'Direction générale des Finances publiques'.

Connexion à mon espace professionnel

Adresse électronique

Mot de passe ?

Mot de passe oublié

Recopier les caractères de l'image

Connexion

Vous pouvez également payer en ligne votre taxe foncière ou votre cotisation foncière des entreprises en utilisant la référence de votre avis

Payer mes impôts locaux

Création de mon espace professionnel

Créer mon espace professionnel

Activation de mon espace / mes services

Activer mon espace / mes services

Direction générale des Finances publiques

☛ Cliquez sur le bouton « Activer mon espace / mes services »

L'écran suivant est affiché :

 **RÉPUBLIQUE FRANÇAISE** impots.gouv.fr [Quitter](#)

 **Activez votre espace / vos services**

Code d'activation  Identifiants  Récapitulatif

Les champs marqués d'un astérisque (*) doivent être renseignés.

Saisissez le code d'activation : * 12 caractères

Recopiez les caractères de l'image : *


[Changer l'image](#) [Ecouter l'extrait sonore](#)

Continuer

- ☛ **Saisissez le code d'activation reçu par voie postale ainsi que les 6 caractères de l'image**
- ☛ **Cliquez sur le bouton « Continuer »**

Une fois le code d'activation saisi, l'écran suivant est affiché :

REPUBLICHE
FRANÇAISE [Quitter](#)

impots.gouv.fr

Liberté
Égalité
Fraternité

Activez votre espace / vos services

Code d'activation Identifiants Récapitulatif

Les champs marqués d'un astérisque (*) doivent être renseignés.

Saisissez le code d'activation : haX8ujYP6FmK

Saisissez votre SIREN (ou équivalent) : * 123456789
9 caractères

Saisissez votre adresse électronique de connexion : * lila.rosemonde@orange.fr
utilisateur@domaine

[Etape précédente](#) [Effacer](#) [Continuer](#)

- ↳ Saisissez le SIREN (ou l'IDSP) de l'entreprise objet de la demande d'adhésion
- ↳ Saisissez l'adresse électronique de connexion à l'espace professionnel
- ↳ Cliquez sur le bouton « Continuer »

Une page confirmant l'activation des services est affichée :

The screenshot shows a user profile icon and the title 'Activez votre espace / vos services'. Below the title is a navigation bar with three tabs: 'Code d'activation' (highlighted in grey), 'Identifiants' (in white), and 'Récapitulatif' (in white). A blue information box contains the text: 'Vous seul devez vérifier et réajuster le cas échéant :' followed by a list: '- l'adresse électronique de l'entreprise (si vous êtes titulaire du service Messagerie). - la liste des comptes bancaires de l'entreprise (si vous êtes titulaire des services Payer). - la liste des délégations éventuellement pré-existantes.' Below this is a section for 'ROSEMONDE Lila' with the message: 'Vos services ont été activés le 27 décembre 2023 et sont désormais accessibles depuis votre espace professionnel.' It lists the company details: 'Dénomination : SARL MARTIN DISTRIBUTION' and 'SIREN (ou équivalent) : 123456789'. A table titled 'Service(s) activé(s)' lists the activated services: Messagerie (Déclarer la Taxe sur les salaires), Déclarer TVA (Payer la Taxe sur les salaires), Payer TVA (Consulter le Compte fiscal), Déclarer l'Impôt sur les sociétés (Amendes pour inexactitudes PAS), and Payer l'Impôt sur les sociétés (Tiers déclarants). At the bottom is a blue button labeled 'Accédez à vos services en ligne'.

FIN de la procédure : les services demandés sont désormais actifs, vous pouvez y accéder depuis votre espace professionnel en cliquant sur le lien « Accédez à vos services en ligne », ou depuis impots.gouv.fr.

5. En cas de problème dans l'accomplissement de cette démarche

Pour tout renseignement supplémentaire, l'assistance aux usagers des téléprocédures est joignable de **8h00 à 18h00** du lundi au vendredi, selon deux canaux :

- ✓ le téléphone via le **n° 0809 400 210** (service gratuit + prix appel) ;
- ✓ le formulaire électronique disponible depuis le site www.impots.gouv.fr > Contact et prise de RDV > Professionnel > Une assistance aux téléprocédures > Par formuel pour une procédure de déclaration en ligne des données > Accéder au formuel.