



Gagnez du temps avec l'accueil sur rendez-vous !

Votre centre des Finances publiques vous offre la possibilité de prendre rendez-vous en ligne pour être reçu sur place ou rappelé au téléphone. Vous évitez ainsi les files d'attente ou les déplacements inutiles.

Si votre service le propose, vous pouvez prendre RDV avec un agent des finances publiques dans un point d'accueil plus proche (France Services...) lors d'une permanence sur place ou en visioconférence.

Sur impots.gouv.fr, depuis votre espace Finances publiques

- 1 Connectez-vous à votre espace Finances publiques.

The screenshot shows the main navigation bar with links like 'Recherche', 'Messagerie sécurisée', 'Mon profil', 'Contact et RDV' (which is boxed in red), and 'Déconnexion'. Below the bar, there's a 'Tableau de bord' section and several menu items: 'Prélèvement à la source', 'Paiements', 'Documents', 'Biens immobiliers', 'Déclarer', and 'Autres services'. A sidebar on the right lists 'MES SERVICES GESTIONNAIRES' and details for 'SERVICE IMPOTS PARTICULIERS BORDEAUX AVA'.

- 2 Cliquez sur « Contact et RDV » en haut à droite.

- 3 Vous accédez directement à vos services gestionnaires. Cliquez sur « Prendre rendez-vous ». Si nécessaire, cliquez sur le bouton « Rechercher un autre service ».

OU depuis la page d'accueil du site

- 1 Dans votre navigateur internet, ouvrez le site [impots.gouv.fr](https://www.impots.gouv.fr/).

The screenshot shows the top navigation bar with links for 'Particulier', 'Professionnel', 'Partenaire', etc., and a search bar. Below the bar, there's a 'Vous êtes :' section with radio buttons for 'Particulier' (selected), 'Particulier domicilié hors de France', 'Professionnel', 'Entreprise étrangère', 'Partenaire', and 'International (english)'. A 'Moyens de contact :' section follows, with a 'Trouver le service compétent' form and a 'Rechercher' button (boxed in red). To the right, there's a 'Avec rendez-vous' section with a 'Prendre rendez-vous' button (boxed in red).

- 2 Cliquez sur le bouton bleu « Contact et prise de RDV » en haut à droite (ou le bloc noir en bas de page).

- 3 Précisez votre demande en sélectionnant les blocs qui s'affichent successivement.

Par ex. pour prendre rendez-vous avec votre service des impôts des particuliers, cliquez sur *Particulier > La gestion de vos impôts > Prendre rendez-vous*.

- 4 Saisissez votre adresse avec la voie, le code postal et le nom de la commune, puis cliquez sur « Rechercher votre service ».

- 5 Les coordonnées de votre service sont affichées. Cliquez sur le bouton « Prendre rendez-vous ».

La prise de RDV est également possible à partir de l'application smartphone impots.gouv



Complétez votre demande

1 Précisez votre question en **sélectionnant les blocs** qui s'affichent successivement. L'objectif est de bien comprendre votre demande pour l'orienter vers le bon interlocuteur.

2 Choisissez le type de rendez-vous :
• sur place « **au guichet** »
• « **par téléphone** » afin d'être rappelé au numéro que vous indiquerez
• si le service le propose, « **par visioconférence** ».

3 Si votre service organise un accueil dans un point de proximité (France Services...), vous pouvez le choisir comme lieu du rendez-vous.

À noter : Pour une visioconférence, vous devez aussi vous rendre dans le point de proximité pour être mis en relation avec un agent de la DGFIP.

4 Cliquez sur « **Rechercher un créneau disponible** ». puis sur la date et l'heure de votre choix.

5 Finalisez votre demande en saisissant (s'ils ne sont pas pré-remplis) :

- nom, prénom et date de naissance
- votre numéro fiscal pour permettre un suivi
- des précisions pour faciliter la préparation de votre rendez-vous
- au moins un **numéro de téléphone** puis cochez la case pour être notifié par SMS
- une **adresse électronique**
- les **caractères apparaissant sur l'image**.

Cliquez sur « **Confirmer et terminer** ».

Votre rendez-vous est enregistré !



Vous recevrez un courriel et/ou un SMS de confirmation puis un rappel 2 jours avant votre RDV.

Attention : Pour les RDV sur place, un agent pourra vous téléphoner pour préparer votre rendez-vous. N'oubliez pas d'apporter les documents qui sont demandés !

Votre question Votre rendez-vous Votre confirmation

1 Vous souhaitez prendre rendez-vous pour le motif :

Déclaration et calcul de l'impôt sur le revenu	Déclaration et calcul de la taxe foncière	Conséquences d'un changement de situation familiale (naissance, mariage, PACS, divorce, séparation, décès)
Problème de paiement d'un impôt (IR, TH, TF...)	Calcul de la taxe d'habitation, contribution à l'audiovisuel public,	Prélèvement à la source

2 Vous souhaitez que votre rendez-vous se fasse :

Pour un rendez-vous « au téléphone », vous serez rappelé au numéro et au créneau horaire que vous indiquerez à la page suivante.

au guichet	par téléphone	par visioconférence au sein du service
------------	---------------	--

3 Vous choisissez le lieu de votre rendez-vous :

Choisissez le lieu de rendez vous qui vous convient le mieux. Vous serez reçu par un agent des Finances Publiques.

Service des Impôts des Particuliers YÉMÉNÉT LE BEAUMONTE CORCIÈRE	Fiscibus PDC 3 LE BRÉSIL, MÉDITERRANÉE AIX EN PROVENCE	Maisons de Services au Public QUARTIER EST LES TILLEULS SUR LE SURREYBONNE
--	--	--

Rechercher un créneau disponible

Veuillez sélectionner une date

Précédent	Aout	2019	Suivant			
L	M	M	J	V	S	D
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

Veuillez sélectionner une heure

09:20	09:40	10:00	10:20	10:40
11:00	11:20	11:40		

Vos coordonnées personnelles :

* Les champs indiqués par un * sont obligatoires.
** Au moins un numéro de téléphone doit être saisi.

Nom d'usage : *

Téléphone fixe : **

Exemple : 01 23 45 67 89

Nom de naissance :

Téléphone portable : **

Exemple : 06 12 34 56 78

Prénom(s) : *

Créneau souhaité pour un éventuel rappel par l'administration :

Matin Après-midi

Numéro fiscal :

Courriel :

Date de naissance : (JJ/MM/AAAA)

JJ/MM/AAAA

Afin de mieux traiter votre demande, veuillez en préciser le motif *

La saisie de vos numéros de téléphone portable et courriel vous permet de recevoir les notifications de RDV.

Si vous souhaitez recevoir vos notifications de RDV par SMS, cochez la case :

Veuillez saisir le texte issu de l'image ci-contre :

2mu1wtf

Ecouter l'extrait sonore

Renouveler le texte

Retour Confirmer et terminer

Annulez ou replanifiez votre rendez-vous

Vous pouvez l'annuler directement à partir du courriel de confirmation.

- 1 Sinon, connectez-vous à votre **espace particulier**, rubrique « **Contact et RDV** ».
- 2 Votre prochain rendez-vous est affiché*. Il vous suffit de cliquer sur les boutons « **Replanifier** » ou « **Annuler** » et laissez-vous guider. Vous recevrez un nouveau mail.

MES RENDEZ-VOUS

Date : 1 juil. 2019 Référence : JGCMAN Heure du RDV : 08:00 Durée : 30 minutes Motif : Conséquences d'un changement de situation familiale (naissance, mariage, PACS, divorce, séparation, décès)	SERVICE IMPÔTS PARTICULIERS MANTES-LA-JOLIE OUEST 1 place jean moutin 78201 MANTES LA JOLIE CEDEX	Replanifier	Annuler
---	---	-------------	---------

* RDV pris dans votre espace particulier ou avec saisie de votre numéro fiscal.