



Gagnez du temps avec l'accueil sur rendez-vous !

Votre centre des Finances publiques vous offre la possibilité de prendre rendez-vous en ligne pour être reçu au guichet ou rappelé au téléphone. Vous évitez ainsi les files d'attente ou les déplacements inutiles.

**NOUVEAU** : Si votre service le propose, vous pouvez prendre rendez-vous dans un point d'accueil plus proche (France Services...) lors d'une permanence d'un de nos agents ou en visioconférence.

Sur impots.gouv.fr, depuis votre espace particulier

1 Connectez-vous à votre espace particulier. > consulter la [fiche pratique](#)

2 Cliquez sur « Contact et RDV » en haut à droite.

3 Vous accédez directement à vos services gestionnaires. Cliquez sur « Prendre rendez-vous ».

Si nécessaire, cliquez sur le bouton « Rechercher un autre service ».



OU depuis la page d'accueil du site

1 Dans votre navigateur internet, ouvrez le site [impots.gouv.fr](http://impots.gouv.fr).

2 Cliquez sur le bouton gris « Contact et RDV » en haut à droite (ou le bloc noir en bas de page).

3 Précisez votre demande en sélectionnant les blocs qui s'affichent successivement.  
Par ex. pour prendre rendez-vous avec votre service des impôts des particuliers, cliquez sur : **Particulier** > **La gestion de vos impôts** > **Prendre rendez-vous**.

4 Saisissez votre adresse avec la voie, le code postal et le nom de la commune, puis cliquez sur « Rechercher votre service ».

5 Les coordonnées de votre service sont affichées. Cliquez sur le bouton « Prendre rendez-vous ».



## Complétez votre demande

- 1 Précisez votre question en sélectionnant les blocs qui s'affichent successivement. L'objectif est de bien comprendre votre demande pour l'orienter vers le bon interlocuteur.
- 2 Choisissez le type de rendez-vous :
  - sur place « au guichet »
  - « par téléphone » afin d'être rappelé au numéro que vous indiquerez
  - si le service le propose, « par visioconférence ».
- 3 Si votre service organise un accueil dans un point de proximité (France Services...), vous pouvez le choisir comme lieu du rendez-vous.  
**À noter :** Pour une visioconférence, vous devez aussi vous rendre dans le point de proximité pour être mis en relation avec un agent de la DGFIP.
- 4 Cliquez sur « Rechercher un créneau disponible ». Dans l'agenda, sélectionnez la date puis l'heure de votre choix.
- 5 Finalisez votre demande en saisissant (s'ils ne sont pas pré-remplis) :
  - nom, prénom et date de naissance
  - votre numéro fiscal pour permettre un suivi
  - des précisions pour faciliter la préparation de votre rendez-vous
  - au moins un numéro de téléphone puis cochez la case pour être notifié par SMS
  - une adresse électronique
  - les caractères apparaissant sur l'image.Cliquez sur « Confirmer et terminer ».



Votre rendez-vous est enregistré !

**Vous recevrez un courriel et/ou un SMS de confirmation puis un rappel 2 jours avant votre rendez-vous.**

**Attention :** Un agent pourra vous téléphoner pour préparer votre rendez-vous. N'oubliez pas d'apporter les documents qui sont demandés !

The screenshot shows the 'Votre question' step of the appointment booking process. It features three tabs: 'Votre question', 'Votre rendez-vous', and 'Votre confirmation'. The main content area is divided into three columns of service categories: 'Déclaration et calcul de l'impôt sur le revenu', 'Déclaration et calcul de la taxe foncière', and 'Conséquences d'un changement de situation familiale'. Below these are three buttons: 'Problème de paiement d'un impôt (IR, TH, TF...)', 'Calcul de la taxe d'habitation, contribution à l'audiovisuel public', and 'Prélèvement à la source'. The second step, 'Vous souhaitez que votre rendez-vous se fasse :', offers three options: 'au guichet', 'par téléphone', and 'par visioconférence au sein du service'. The third step, 'Vous choisissez le lieu de votre rendez-vous :', lists several service locations, with 'Fiscobus PDC 3 LE BREUIL' highlighted in blue. A 'Rechercher un créneau disponible' button is visible. Below this is a calendar for August 2019, with the 5th selected. A time selection area shows '09:20' as the chosen time. The final section is for personal details, including fields for name, birth date, phone numbers, and email. A checkbox for 'Si vous souhaitez recevoir vos notifications de RDV par SMS, cochez la case' is checked. At the bottom, there is a CAPTCHA field with the image '2-m-u-1-w-f' and buttons for 'Retour' and 'Confirmer et terminer'.

## Annulez ou replanifiez votre rendez-vous

Vous pouvez l'annuler directement à partir du courriel de confirmation.

- 1 Sinon, connectez-vous à votre espace particulier, rubrique « Contact et RDV ».
- 2 Votre prochain rendez-vous est affiché\*. Il vous suffit de cliquer sur les boutons « Replanifier » ou « Annuler » et laissez-vous guider. Vous recevrez un nouveau mail.

The screenshot shows the 'MES RENDEZ-VOUS' page. It displays appointment details: 'Date : 1 juil. 2019', 'Référence : JGCMAN', 'Heure du RDV : 08:00', 'Durée : 30 minutes', and 'Motif : Conséquences d'un changement de situation familiale (naissance, mariage, PACS, divorce, séparation, décès)'. The service is identified as 'SERVICE IMPOTS PARTICULIERS MANTES-LA-JOLIE OUEST' at '1 place jean moulin 78201 MANTES LA JOLIE CEDEX'. At the bottom, there are two buttons: 'Replanifier' and 'Annuler', both highlighted with a red box.

\* RDV pris dans votre espace particulier ou avec saisie de votre numéro fiscal.

Téléchargez l'application mobile **Impots.gov** gratuite sur Google Play ou l'App Store !